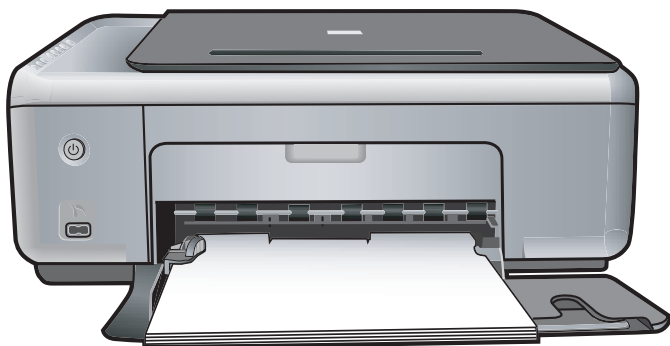
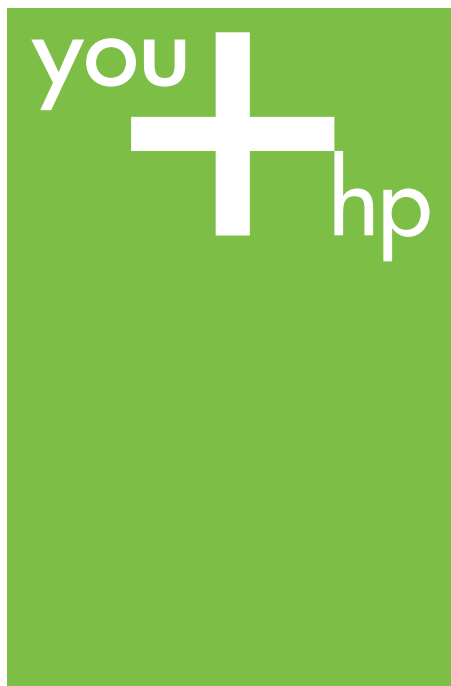


HP PSC 1500 All-in-One series

Посібник користувача



HP PSC 1500 All-in-One series



Посібник користувача

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Інформація, що міститься в цьому посібнику, може бути змінена без повідомлення

Репродукція, адаптація або переклад без попереднього письмового дозволу забороняється, за винятком випадків, у яких це дозволяється законодавством з авторського права.



Adobe та логотип Acrobat є зареєстрованими товарними знаками Adobe Systems Incorporated у Сполучених Штатах Америки та/або інших країнах/регіонах.

Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc., складові частини.

HP PSC 1500 All-in-One series включає технологію драйверу принтера, на яку було одержано ліцензію від Palomar Software, Inc. www.palomar.com.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® та Windows 2000® є зареєстрованими в США товарними знаками корпорації Microsoft.

Intel® та Pentium® є товарними знаками корпорації Intel.

Energy Star® та логотип Energy Star® є зареєстрованими в США товарними знаками Управління захисту навколишнього середовища США.

Номер публікації: Q5888-90231

Перше видання: Грудень 2004

Повідомлення

Єдиними гарантіями на вироби та послуги HP є ті, що викладено у недовозначних гарантійних заявах, які супроводжують такі вироби та послуги. Будь-яка інформація, що тут міститься, не може тлумачитися як предмет додаткової гарантії.

HP не несе будь-якої відповідальності за технічні або редакційні помилки або пропуски, що тут містяться.

Hewlett-Packard Company не несе відповідальності за випадкові або побічні збитки у зв'язку з наданням, виконанням або використанням

цього документу або програмного матеріалу, який в ньому описується.

Примітка: Нормативну інформацію можна знайти у розділі цього посібника, що присвячений технічній інформації.



У багатьох країнах/регіонах копіювання поданих нижче елементів є протизаконним. У разі сумнівів спершу проконсультуйтеся у юридичного представника.

- Державні папери та документи:
 - Паспорти
 - Іміграційні документи
 - Деякі службові документи
 - Ідентифікаційні значки, картки або відзнаки
- Державні марки:
 - Поштові марки
 - Продовольчі талони
- Чеки або векселя, що виписано на державні агенції
- Паперова готівка, дорожні чеки, поштові грошові перекази
- Депозитні сертифікати
- Роботи, що охороняються авторським правом

Інформація з техніки безпеки



Попередження Для запобігання пожежі або ураженню електричним струмом захищайте виріб від дощу та будь-якої вологи.

Для зниження ризику травм внаслідок пожежі або ураження електричним струмом постійно дотримуйтеся основних застережних заходів.



Попередження Потенційна небезпека ураження електричним струмом

1. Прочитайте та виконуйте всі вказівки, зазначені в інструкції з встановлення.
2. При підключенні пристрою до джерела живлення користуйтеся лише заземленою електричною розеткою. Якщо невідомо, чи

заземлено розетку, необхідно проконсультуватися у кваліфікованого електрика.

3. Виконуйте усі попередження та інструкції, що зазначено на виробі.
4. Перед очищенням відключайте цей виріб від стінної розетки.
5. Не встановлюйте та не використовуйте цей виріб біля води або якщо він вологий.
6. Надійно встановлюйте виріб на стійкій поверхні.
7. Встановлюйте виріб у захищеному місці, де ніхто не зможе наступити на силовий шнур або спотикнутися через нього, і де цей шнур не буде ушкоджено.
8. Якщо виріб працює ненормально, див. електронну довідку з пошуку та усунення несправностей.
9. У пристрою немає деталей, що можуть обслуговуватися оператором. Для обслуговування звертайтеся до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.
10. Розташовуйте пристрій у місці з належною вентиляцією.



Попередження У разі виходу з ладу електропостачання це обладнання працювати не зможе.

Зміст

1	Огляд HP All-in-One	3
	Перше знайомство з HP All-in-One	3
	Огляд контрольної панелі	4
	Огляд індикаторів стану	5
	Скористайтеся HP Image Zone для ефективнішого використання HP All-in-One	6
2	Знайдіть більше інформації	9
3	Інформація з підключення	11
	Типи з'єднань, що підтримуються	11
	З'єднання за допомогою кабеля USB	11
	Спільне використання принтера (Windows)	12
	Спільне використання принтера (Mac OS X)	12
4	Завантаження оригіналів та паперу	13
	Завантаження оригіналу	13
	Вибір паперу для друку та копіювання	14
	Завантаження паперу	15
	Запобігання застряганню паперу	20
5	Використання фотоапарата PictBridge	21
	Під'єднання цифрової камери	21
	Друк фотографій з цифрового фотоапарату	22
6	Використання функцій копіювання	23
	Встановіть тип паперу для копіювання	23
	Збільшення швидкості чи якості копіювання	24
	Виготовлення кількох копій з оригіналу	25
	Копіювання двосторінкового документа	25
	Копіювання фотографії без полів	25
	Зміна розміру оригіналу до Letter або A4	26
	Припинення копіювання	27
7	Друк з комп'ютера	29
	Друк з прикладних програм	29
	Зміна параметрів друку	30
	Припинення друку	31
8	Використання функцій сканування	33
	Сканування в прикладну програму	33
	Припинення сканування	34
9	Використання HP Instant Share	35
	Огляд	35
	Перші кроки	36
	Відсилання зображень за допомогою комп'ютера	36
10	Замовлення матеріалів	41
	Замовлення паперу, прозорих плівок та іншого матеріалу	41
	Замовлення картриджів	41
	Замовлення інших витратних матеріалів	42
11	Технічне обслуговування HP All-in-One	43
	Очистка HP All-in-One	43

Перевірка ймовірного рівня чорнил в картриджах	44
Друк звіту самоперевірки	45
Робота з картриджами	45
12 Інформація с усунення несправностей	53
Перед тим, як телефонувати до Служби підтримки користувачів HP	53
Прочитайте файл Readme	54
Усунення несправностей за налаштування	55
Усунення оперативних несправностей	66
Оновлення пристрою	68
13 Технічна підтримка HP	71
Отримання технічної допомоги та іншої інформації через Інтернет	71
Гарантійна підтримка	71
Технічна підтримка користувачів HP	72
Отримання серійного номеру та сервісного ідентифікаційного коду	72
Телефонна підтримка у Північній Америці	73
Телефонна підтримка в інших країнах/регіонах світу	73
Call in Australia under warranty and post-warranty	73
Call HP Korea customer support	74
Call HP Japan support	74
Приготування до відправлення HP All-in-One	75
14 Технічна інформація	77
Системні вимоги	77
Специфікації паперу	77
Специфікації друку	79
Специфікації копіювання	79
Специфікації сканування	80
Специфікації PictBridge	80
Фізичні розміри	81
Специфікації живлення	81
Специфікації стосовно зовнішніх умов	81
Додаткові специфікації	81
Програма захисту навколишнього середовища	81
Положення законодавчого характеру	83
Declaration of conformity (European Economic Area)	85
15 УМОВИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ Hewlett-Packard	87
Тривалість обмеженої гарантії:	87
Тривалість обмеженої гарантії:	87
Обмеження гарантії	88
Обмеження відповідальності	88
Місьцеве законодавство	88
Інформація щодо обмеженої гарантії для країн/регіонів ЄС	88
Вказівник.....	91

1 Огляд HP All-in-One

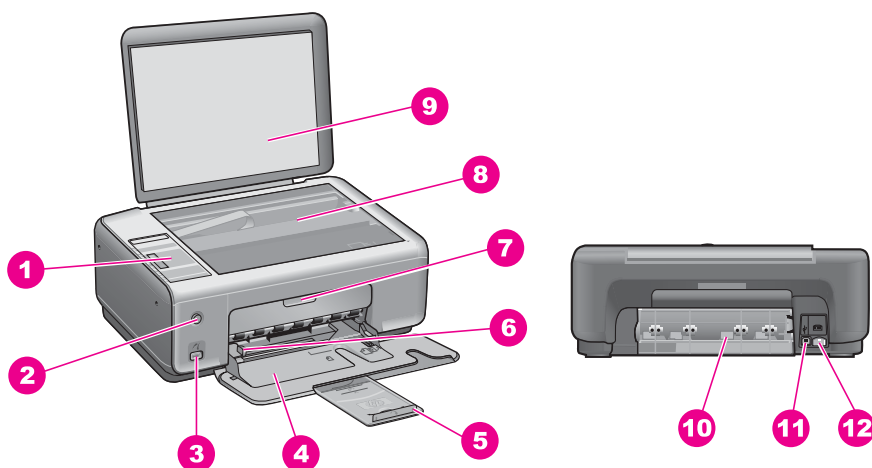
Багатьма функціями HP All-in-One можна скористатися, не вмикаючи комп'ютера. З HP All-in-One швидко і легко виконуються такі завдання, як копіювання або друк фотографій з камери.

Розділ описує апаратні характеристики HP All-in-One, функції контрольної панелі та шляхи доступу до програмного забезпечення **HP Image Zone**.



Порада Використання встановленого на комп'ютері програмного забезпечення **HP Image Zone** дозволяє отримати більше від HP All-in-One. Програмне забезпечення надає доступ до розширених функцій копіювання, сканування і роботи з фотографіями. Більш детальну інформацію можна знайти за допомогою екранної довідки програми **HP Image Zone** та в розділі [Скористайтесь HP Image Zone для ефективнішого використання HP All-in-One](#).

Перше знайомство з HP All-in-One

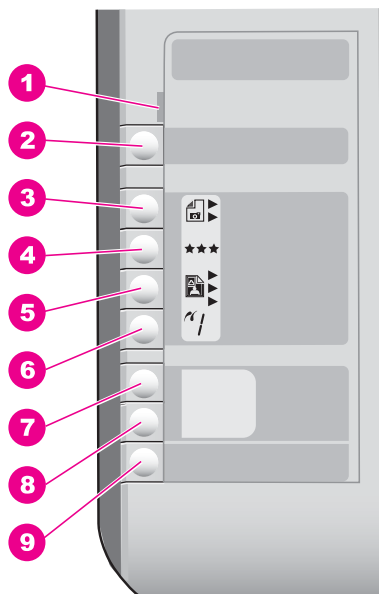


Позначення	Опис
1	Контрольна панель
2	Кнопка "Увімк./Вимк."
3	Порт камери PictBridge
4	Лоток для паперу
5	Розширювач лотка для паперу

(продовження)

Позначення	Опис
6	Регулятор ширини паперу
7	Дверцята доступу до каретки / передні дверцята для очистки
8	Скло
9	Кришка
10	Задні дверцята для чищення
11	Задній порт USB
12	Гніздо живлення

Огляд контрольної панелі



Позначення	Назва та опис
1	Перевірте папір / Перевірте картридж: Вказує на необхідність завантажити папір, усунути застрягання паперу, замінити чи повторно вставити картридж або зачинити дверцята доступу до каретки.

(продовження)

Позначення	Назва та опис
2	Кнопка Скасувати / Продовжити : Зупинка виконання завдання або вихід з налаштувань. Здебільшого (наприклад, після усунення застрягання паперу), за допомогою цієї кнопки відновлюють друк.
3	Кнопка Тип : Зміна налаштувань типу паперу відповідно до завантаженого в лоток (звичайний чи фотопапер). За замовчуванням встановлено звичайний папір.
4	Кнопка Якість : Зміна якості друку. За замовчуванням для звичайного паперу встановлена якість Звичайна (дві зірочки). За замовчуванням для фотопаперу встановлена якість Найкраща (три зірочки).
5	Кнопка Розмір : Зміна розміру зображення на 100%, за розміром сторінки чи для друку без полів. За замовчуванням встановлено 100% для звичайного паперу та друк без полів для фотопаперу.
6	Кнопка Копій : Зазначення бажаної кількості копій.
7	Кнопка Пуск копіювання: Чорно-білий : Початок чорно-білого копіювання.
8	Кнопка Пуск копіювання: Кольоровий : Початок кольорового копіювання.
9	Кнопка Пуск Сканування : Початок сканування.

Огляд індикаторів стану

Ряд індикаторів надають інформацію про стан HP All-in-One. Наступна таблиця описує загальні ситуації і пояснює значення індикаторів.

Додаткову інформацію про індикатори стану та варіанти розв'язання ситуацій див. у розділі [Інформація с усунення несправностей](#).

Індикатор	Значення
Всі індикатори вимкнути.	HP All-in-One вимкнутий.
Індикатор Увімк./Вимк. світиться, кнопки Пуск копіювання: Чорно-білий та Пуск копіювання: Кольоровий підсвічені.	HP All-in-One увімкнутий і готовий до роботи.
Індикатор Увімк./Вимк. блимає, кнопки Пуск копіювання: Чорно-білий та Пуск копіювання: Кольоровий підсвічені.	HP All-in-One друкує, сканує або вивільнює картриджі.
Індикатор Увімк./Вимк. блимає, кнопка Пуск копіювання: Чорно-білий блимає, а Пуск копіювання: Кольоровий підсвічена.	HP All-in-One робить чорно-білу копію.

(продовження)

Індикатор	Значення
Індикатор Увімк./Вимк. блимає, кнопка Пуск копіювання: Кольоровий блимає, а Пуск копіювання: Чорно-білий підсвічена.	HP All-in-One робить кольорову копію.
Індикатор Перевірте папір блимає, індикатор Увімк./Вимк. світиться, кнопки Пуск копіювання: Чорно-білий та Пуск копіювання: Кольоровий підсвічені.	В HP All-in-One закінчився або застряг папір чи вставлено папір невідповідного розміру.
Індикатор Перевірте картридж блимає, індикатор Увімк./Вимк. світиться, кнопки Пуск копіювання: Чорно-білий та Пуск копіювання: Кольоровий підсвічені.	Дверцята доступу до каретки / передні дверцята для очистки відчинені, картриджі відсутні чи не встановлені коректно, з картриджа не знято захисну стрічку або він дефектний.

Скористайтесь HP Image Zone для ефективного використання HP All-in-One

Програмне забезпечення **HP Image Zone** встановлюється на комп'ютері під час встановлення HP All-in-One. Більш детальну інформацію можна отримати в Посібнику з встановлення, що постачається разом з пристроєм.

Доступ до програмного забезпечення **HP Image Zone** здійснюється по різному для різних операційних систем. Наприклад, для комп'ютера, який працює під Windows, доступ до **HP Image Zone** відбувається через **HP Director** (або **HP Solution Center**). Для Macintosh, що працює під OS X V10.1.5 чи пізнішою, доступ до **HP Image Zone** відбувається через вікно **HP Image Zone**. Для Macintosh, що працює під OS X V9.2.6 чи ранішою, доступ до **HP Image Zone** відбувається через вікно **HP Director**. Будь-який варіант доступу запускає програму **HP Image Zone** та її служби.

Можливості HP All-in-One можуть швидко і легко бути розширені за допомогою програмного забезпечення **HP Image Zone**. Такі вставки, як ця, подають тематичну підказку та корисну інформацію впродовж всього посібника.

Доступ до програмного забезпечення HP Image Zone (Windows)

Відкрийте **HP Director** (або **HP Solution Center**) з піктограми на робочому столі, системної області, чи з меню **Start (Пуск)**. Програмні функції **HP Image Zone** з'являються в **HP Director** (або **HP Solution Center**).

Виконайте одну з таких дій:

- На робочому столі Windows двічі клацніть на піктограму **HP Director** (або **HP Solution Center**).
- В системній області в правому дальньому кінці панелі задач Windows двічі клацніть піктограму **Hewlett-Packard Digital Imaging Monitor**
- На панелі задач натисніть кнопку **Start (Пуск)**, виберіть **Programs (Програми)** або **All Programs (Всі програми)**, **HP** і натисніть **HP Director** (або **HP Solution Center**).

Виклик програмного забезпечення **HP Image Zone** (Mac OS X v10.1.5 чи пізніше)



Примітка Операційні системи для Mac OS X v10.0.0 - v10.0.4 не підтримуються.

Після того, як програма **HP Image Zone** була встановлена, піктограма **HP Image Zone** з'являється в області швидкого доступу (доку).

Щоб відкрити вікно **HP Image Zone:**

→ Клацніть на піктограму **HP Image Zone** з області швидкого доступу (доку).

З'являється вікно **HP Image Zone**.

У вікні **HP Image Zone** будуть відображені лише ті функції **HP Image Zone**, які відповідають обраному пристроєві.

Виклик програмного забезпечення **HP Director** (Mac OS 9)

Через **HP Director** відбувається доступ до програми **HP Image Zone**. Залежно від можливостей HP All-in-One, **HP Director** дозволяє використовувати такі функції пристрою, як сканування чи копіювання, та, відкривши **HP Gallery**, переглядати, змінювати та керувати зображеннями на комп'ютері.

HP Director є самостійною програмою, яку потрібно запустити перед тим, як її функції можуть бути задіяні. Запуск програми **HP Director** можливий декількома способами:

- Двічі клацніть значок **HP Director** на робочому столі.
 - Двічі натисніть на назву **HP Director** в папці **Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software**.
- HP Director** відображає тільки кнопки задач вибраного пристрою.

2 Знайдіть більше інформації

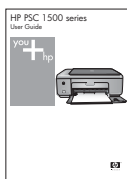
Різноманітні ресурси, як друковані, так й електронні, надають інформацію про налаштування та користування пристроєм HP All-in-One.



Посібник з налаштування

Посібник з налаштування надає інструкції з налаштування HP All-in-One та інсталяції програмного забезпечення. Уважно виконуйте всі кроки за наведеним порядком.

У разі виникнення проблем з початковим налаштуванням дивіться останню частину Інструкції з налаштування (Усунення несправностей), розділ Усунення несправностей у цьому посібнику або зайдіть на сайт www.hp.com/support.



Посібник користувача

Посібник користувача містить інформацію про те, як користуватися HP All-in-One, у тому числі поради с пошуку та усунення несправностей та послідовні інструкції.



Знайомство з HP Image Zone

Ознайомчий огляд HP Image Zone Tour - це цікавий інтерактивний спосіб короткого знайомства з програмним забезпеченням, що додається до HP All-in-One. Ви дізнаєтесь, як можна редагувати, групувати та видрукувати фотографії за допомогою **HP Image Zone**.



Довідка HP Image Zone

Довідка HP Image Zone надає докладну інформацію щодо користування програмним забезпеченням для HP All-in-One.

- Тема **Послідовні інструкції** надає інформацію стосовно користування програмним забезпеченням **HP Image Zone** за допомогою пристроїв HP.
- У статті **Дізнайтеся про можливості програми** надано додаткову інформацію щодо практичного і творчого застосування програмного забезпечення **HP Image Zone** та пристроїв HP.
- В разі потреби в додатковій допомозі або, якщо хочете дізнатися про оновлені версії програмного забезпечення HP, див. тему **Пошук та усунення несправностей і технічна підтримка**.

Readme

Файл Readme містить найновішу інформацію, яка в інших публікаціях може бути відсутньою.

Щоб отримати доступ до файлу Readme, треба встановити програмне забезпечення.

3 Інформація з підключення

HP All-in-One має порт USB, що дає можливість безпосереднього під'єднання до комп'ютера за допомогою кабеля USB. Можна також спільно використовувати принтер через мережу Ethernet, використовуючи комп'ютер в якості сервера друку.

Типи з'єднань, що підтримуються

Опис	Рекомендована кількість підключених комп'ютерів для найкращої роботи	Властивості програмного забезпечення, що підтримуються	Інструкції з налаштування
З'єднання USB	Пристрій HP All-in-One, з'єднаний з комп'ютером за допомогою кабеля USB. Порт USB знаходиться ззаду HP All-in-One.	Підтримуються усі функції.	Додержуйтесь детальних інструкцій Посібника з налаштування.
Спільне використання принтера (Windows)	До п'яти комп'ютерів. Щоб можна було друкувати з інших комп'ютерів, головний комп'ютер повинен бути постійно ввімкнений.	Підтримуються усі властивості, притаманні головному комп'ютеру. Лише друк підтримується з інших комп'ютерів.	Інструкції щодо налаштування див. у розділі Спільне використання принтера (Windows) .
Спільне використання принтера (Mac)	До п'яти комп'ютерів. Щоб можна було друкувати з інших комп'ютерів, головний комп'ютер повинен бути постійно ввімкнений.	Підтримуються усі властивості, притаманні головному комп'ютеру. Лише друк підтримується з інших комп'ютерів.	Інструкції з налаштування див. у розділі Спільне використання принтера (Mac OS X) .

З'єднання за допомогою кабеля USB

Детальні інструкції з підключення комп'ютера до HP All-in-One за допомогою кабеля USB надаються в Посібнику з налаштування, що надходить разом із пристроєм.

Спільне використання принтера (Windows)

Якщо Ваш комп'ютер під'єднано до мережі, а до іншого комп'ютера в мережі через кабель USB під'єднано HP All-in-One, то Ви можете використовувати цей пристрій за допомогою функції спільного використання принтера. Комп'ютер, безпосередньо під'єднаний до HP All-in-One, працює як головний для принтера і має повний набір можливостей. Інші комп'ютери, під'єднані як клієнти, мають доступ лише до функцій друку. Усі інші функції повинні виконуватись на головному комп'ютері.

Щоб активізувати функцію спільного користування принтером у Windows

- Зверніться до посібника користувача, що постачається з комп'ютером, або до екранної довідки Windows.

Спільне використання принтера (Mac OS X)

Якщо комп'ютер користувача під'єднано до мережі, а інший під'єднаний до мережі комп'ютер з'єднано з HP All-in-One за допомогою кабеля USB, цей пристрій можна використовувати як свій принтер за допомогою спільного використання принтера. Інші комп'ютери, під'єднані як клієнти, мають доступ лише до функцій друку. Усі інші функції повинні виконуватись на головному комп'ютері.

Щоб активізувати функцію спільного користування принтером

1. На головному комп'ютері виберіть в пульті Док **System Preferences (Системні установки)**.
З'явиться вікно **System Preferences (Системні установки)**.
2. Виберіть **Sharing (Спільне використання)**.
3. У вкладці **Services (Сервіс)** натисніть **Printer Sharing (Спільне використання принтера)**.

4 Завантаження оригіналів та паперу

У цьому розділі подано вказівки щодо завантаження оригіналів на скло для копіювання або сканування, а також щодо вибору найкращого типу паперу для конкретного завдання друку, завантаження паперу в лоток та уникнення його застрягання.

Завантаження оригіналу

Можна копіювати або сканувати оригінали розміром до формату Letter (8,5 на 11 дюймів) або A4, завантаживши їх на скло, як описано тут.



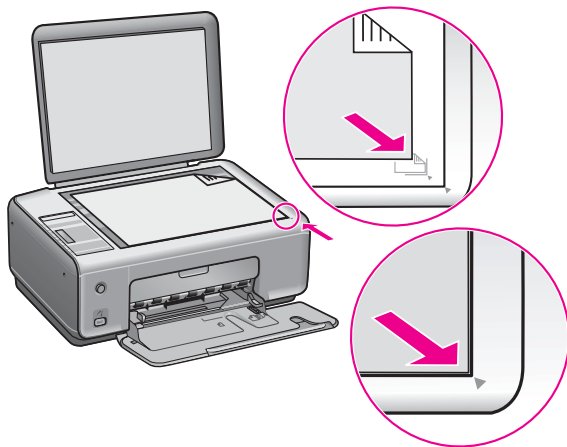
Примітка Багато спеціальних функцій не працюватимуть коректно, якщо скло та підкладка кришки не будуть чистими. Додаткові відомості див. в розділі [Очистка HP All-in-One](#).

Як завантажити оригінал на скло

1. Підніміть кришку і покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла.



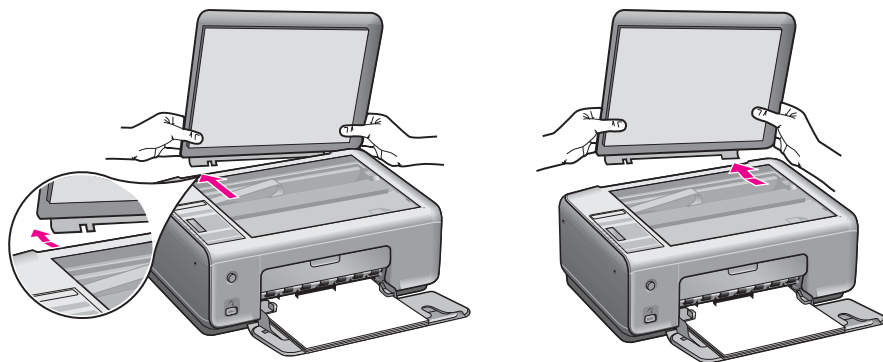
Порада Для полегшення завантаження оригіналу скористайтеся вказівниками, вигравіюваними під склом.



2. Закрийте кришку.



Порада Об'ємні оригінали можна копіювати чи сканувати, повністю знявши кришку HP All-in-One. Щоб зняти кришку, частково підніміть її і потисніть правий або лівий край, щоб вивільнити гачок з фіксатора, а тоді легко вийміть другий гачок.



Вибір паперу для друку та копіювання

З HP All-in-One можна використовувати папір багатьох типів і розмірів. Для досягнення найвищої якості друку і копіювання дотримуйтесь наступних рекомендацій. Змінюючи тип або розмір паперу, завжди пам'ятайте, що необхідно також змінити відповідні параметри.

Рекомендований папір

Для забезпечення найкращої якості друку HP рекомендує використовувати папір HP, який розроблено спеціально для друку конкретного типу проекту. Наприклад, для друку фотографій завантажте в лоток для паперу глянцевий або матовий фотопапір. Для друку брошури або презентації скористайтесь типом паперу, спеціально розробленим для цієї мети.



Примітка Деякі з цих типів паперу можуть не використовуватися у конкретних країнах/регіонах.

Детальнішу інформацію про папір HP можна знайти в екранній довідці **HP Image Zone Help**, чи на сайті www.hp.com/support/inkjet_media.



Примітка Поки що ця сторінка веб-сайту доступна тільки англійською.

Папір, не рекомендований до використання

Занадто тонкий папір, папір з ковзкою текстурою, або папір, що легко розтягується, може спричинити застрягання. При використанні паперу з грубою текстурою, або такого, що погано вбирає чорнило, зображення може вийти розмитим, ненасиченим або не повністю заповненим.

Ми не рекомендуємо використовувати для друку наступний папір:

- Профільний або перфорований папір (окрім спеціально розробленого для струменевих пристроїв HP Inkjet)
- Папір з грубою текстурою, подібною до полотна (зображення на ньому може видрукуватися нерівно, а чорнило – розтікатись)

- Надто гладкий, глянцеви́й або крейдований папір, не розроблений спеціально для HP All-in-One (він може заблокувати HP All-in-One або відштовхувати чорнило)
- Складені форми, наприклад, подвійні і потрійні (на такому папері можуть утворюватись зморшки або він застрягатиме і чорнило, імовірно, розпливатиметься)
- Конверти із застібками або віконцями (вони можуть застрягати у валках)
- Стрічковий папір

Ми не рекомендуємо використовувати для копіювання наступний папір:

- Папір різного розміру, окрім формату A4, Letter, 10 на 15 см, Hagaki (лише для Японії) або L (лише для Японії)
- Профільний або перфорований папір (окрім спеціально розробленого для струменевих пристроїв HP Inkjet)
- Конверти
- Стрічковий папір
- Прозора плівка
- Складені форми або папір-наклейки
- Плівка для термоаплікації

Завантаження паперу

В цьому розділі окреслюється процедура завантаження в HP All-in-One паперу різних типів та розмірів для копіювання та друку.



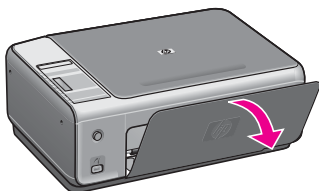
Порада Щоб уникнути розривання, складок та скручувань паперу і пошкодження країв, зберігайте папір в горизонтальній закритій коробці. Якщо папір не зберігається належним чином, великі перепади температури та вологості можуть спричинити скручування паперу та погану придатність її для використання в HP All-in-One.

Завантаження паперу в повний розмір

В основний лоток HP All-in-One можна завантажувати різні типи паперу розміром letter, A4 або legal.

Завантаження паперу в повний розмір

1. Відкрийте кришку лотка.

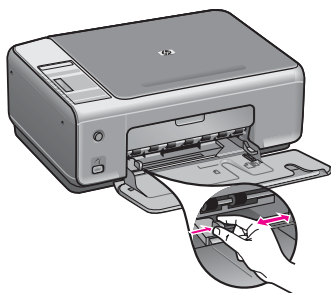


2. Потягніть розширювач лотка для паперу якомога на себе. Відкиньте приймач паперу на кінці розширювача лотка для паперу, щоб максимально розкрити розширювач.



Попередження Під час друку на папері Legal він може застрягати в розширювачі лотка для паперу, якщо його повністю витягнуто. Щоб уникнути застрягання паперу, під час використання паперу розміру legal **не** відкривайте розширювач лотка.

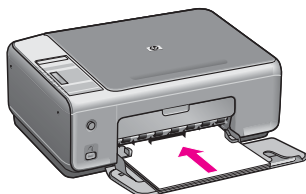
3. Натисніть і утримуйте вушко наверху регулятора ширини паперу, потім пересуньте регулятор в позицію максимальної ширини.



4. Вирівняйте стос паперу, постукавши краями по рівній поверхні, та перевірте наступне:
 - Переконайтесь, що немає розривів, бруду, складок, скручень та згинів на кінцях.
 - Переконайтесь, що весь папір в стосі одного розміру та типу.
5. Вставте стос в лоток вузьким краєм вперед та стороною для друку вниз. Посуньте стос паперу, доки він не зупиниться.

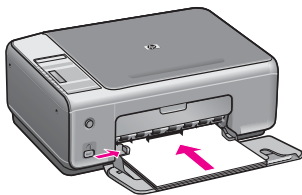


Порада Якщо ви використовуєте бланки, вставляйте сторінки верхнім краєм вперед, друкованою стороною вниз. Додаткову підказку при завантаженні повнорозмірного паперу та бланків можна одержати на діаграмі на дні лотка.



6. Натисніть і утримуйте вушко наверху регулятора ширини паперу, потім пересуньте регулятор в напрямку зменшення ширини доки він не торкнеться паперу.

Не перевантажуйте лоток; переконайтеся, що стос вміщується в лоток і не є вищим за верх регулятора ширини паперу.



Завантаження фотопаперу 10 на 15 см (4 на 6 дюймів)

Папір розміром 10 на 15 см можна завантажити в лоток HP All-in-One. Для досягнення кращих результатів використовуйте рекомендовані типи фотопаперу 10 x 15 см. За додатковою інформацією див. [Рекомендований папір](#).

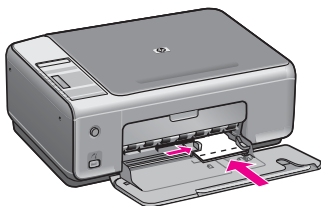
Щоб отримати найкращі результати друку, задайте перед друком чи копіюванням тип та розмір паперу. За додатковою інформацією про зміну параметрів паперу, звертайтеся до екранної довідки **HP Image Zone Help**.



Порада Щоб уникнути розривання, складок та скручувань паперу і пошкодження країв, зберігайте папір в горизонтальній закритій коробці. Якщо папір не зберігається належним чином, великі перепади температури та вологості можуть спричинити скручування паперу та погану придатність її для використання в HP All-in-One.

Щоб завантажити фотопапір 10 на 15 см

1. Вийміть увесь папір з лотка подачі.
2. Вставте стос фотопаперу в дальній правий край лотка вузьким краєм вперед та глянцевою стороною вниз. Посуньте стос фотопаперу, доки він не зупиниться.
Якщо фотопапір, який ви використовуєте, має перфоровані відривні смужки, то завантажуйте папір смужками до себе.
3. Стисніть і утримуйте вушко наверху регулятора ширини паперу, потім пересуньте регулятор в напрямку зменшення ширини доки він не торкнеться стосу паперу.
Не перевантажуйте лоток; переконайтеся, що стос вміщується в лоток і не є вищим за верх регулятора ширини паперу.



Завантаження поштових листівок та карток Hagaki

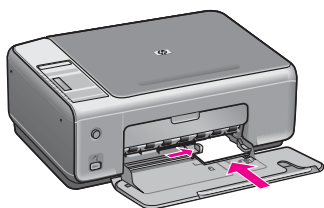
В основний лоток подачі паперу пристрою HP All-in-One можна завантажити поштові листівки чи картки Hagaki.

Найкращі результати ви отримаєте, задавши перед друком чи копіюванням тип та розмір паперу. Більш детальну інформацію можна знайти за допомогою екранної **Довідки HP Image Zone**.

Завантаження поштових листівок та карток Hagaki

1. Вийміть увесь папір з лотка подачі.
2. Вставте стос карток в дальній правий край лотка вузьким краєм вперед та стороною друку вниз. Посуньте стос карток вперед, доки він не зупиниться.
3. Стисніть і утримуйте вушко наверху регулятора ширини паперу, потім пересуньте регулятор в напрямку зменшення ширини доки він не торкнеться стосу паперу.

Не перевантажуйте лоток; переконайтеся, що стос вміщується в лоток і не є вищим за верх регулятора ширини паперу.



Завантаження конвертів

В основний лоток подачі паперу пристрою HP All-in-One можна завантажити один чи більше конвертів. Не використовуйте блискучі або рельєфні конверти, що мають застібки чи віконця.



Примітка Окремі відомості стосовно формування написів на конверти можна знайти у файлах допомоги програмного забезпечення, що використовується для обробки тексту. Для досягнення кращих результатів для конвертів можна використовувати наклейки зі зворотною адресою.

Щоб завантажити конверти

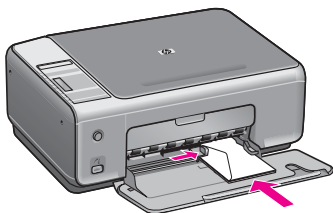
1. Вийміть увесь папір з лотка подачі.
2. Вставте один або більше конвертів в правий дальній кут лотка подачі так, щоб конверт відкривався вгору і ліворуч. Пересуньте стос конвертів, доки він не зупиниться.



Порада Додаткову підказку при завантаженні конвертів можна одержати на діаграмі, вигравіюваній на дні лотка.

3. Стисніть і утримуйте вушко наверху регулятора ширини паперу, потім пересуньте регулятор в напрямку зменшення ширини доки він не торкнеться стосу конвертів.

Не перевантажуйте лоток; переконайтеся, що стос конвертів вміщується в лоток і не є вищим за верх регулятора ширини паперу.



Завантаження паперу інших типів

В таблиці містяться вказівки щодо завантаження певних типів паперу. Для досягнення кращого результату задавайте параметри паперу щоразу при зміні типу та розміру паперу.



Примітка Деякі функції пристрою HP All-in-One діють не для всіх розмірів і типів паперу. Папір деяких типів та розмірів придатний лише для друку з діалогового вікна **Print (Друк)** прикладної програми. На такий папір не можна копіювати чи друкувати фотографії з цифрової камери. Типи паперу, придатного лише для друку з прикладної програми, перелічені нижче.

Папір	Підказки
Папір HP	<ul style="list-style-type: none"> HP Premium Paper (Папір HP Premium): Знайдіть сіру стрілку на недрукованій стороні паперу і вставте його в лоток подачі стороною зі стрілкою догори. HP Premium Inkjet Transparency Film (Прозора плівка HP Premium для струменевого друку): Вставляйте плівку так, щоб біла стрічка діапозитиву (зі стрілками та логотипом HP) була зверху і увійшла в лоток першою. (Лише для друку з прикладної програми) <p>Примітка HP All-in-One не може автоматично розпізнавати прозору плівку. Для досягнення кращого результату, перш ніж друкувати чи копіювати на прозору плівку, задайте в прикладній програмі відповідний параметр типу паперу.</p> <ul style="list-style-type: none"> HP Iron-On Transfers (Плівки HP для термоаплікації): Повністю розправте аркуш плівки перед використанням; не завантажуйте його скрученим. (Щоб запобігти скручуванню, до використання зберігайте плівки для термоаплікації закритими в оригінальному пакуванні.) Знайдіть блакитну смужку на неробочій стороні плівки та вручну по одному подавайте аркуші в лоток для паперу блакитною смужкою догори. (Лише для друку з прикладної програми) HP Matte Greeting Cards (Матові вітальні листівки HP), HP Photo Greeting Cards (Вітальні фото-листівки HP) або HP Textured Greeting Cards (Текстуровані вітальні листівки HP): Вставте невеликий стос вітальних листівок HP в лоток подачі друкованою стороною вниз; посуňte стос карток вперед, доки він зупиниться. (Лише для друку з прикладної програми)

Папір	Підказки
Наклейки (лише для друку з прикладної програми)	<p>Завжди використовуйте аркуші розміру Letter або A4, розроблені для використання в струменевих пристроях HP Inkjet, і переконайтеся, що наклейки зберігаються не більше двох років. Наклейки на старіших аркушах можуть відшаруватися, що може спричинити застрягання паперу.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Розгорніть стос, щоб переконатися, що аркуші не склеїлися.2. Розташуйте стос аркушів для наклейок поверх повнорозмірного паперу в лотку подачі наклейками вниз. Забороняється завантажувати аркуші наклейок поодиночі.

Запобігання застряганню паперу

Щоб уникнути застрягань паперу, дотримуйтеся таких вказівок:

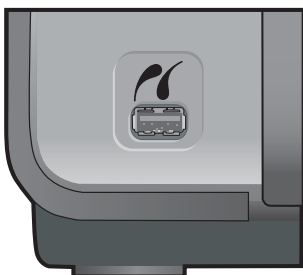
- Запобігайте скручуванню та загинанню паперу, зберігаючи весь незадіяний папір в рівних закритих пакуваннях.
- Частіше виймайте папір з вихідного лотка.
- Переконайтеся, що папір, який завантажують в лоток, рівний і не має погнутих чи порваних країв.
- Не кладіть у лоток подачі папір одночасно різних типів чи розмірів; увесь стос в лотку подачі повинен містити папір одного типу та розміру.
- Акуратно встановлюйте регулятор ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи його по краях стосу. Переконайтеся, що регулятор не загинає папір в лотку подачі.
- Не вставляйте папір в лоток подачі надто далеко.
- Використовуйте папір рекомендованих для HP All-in-One типів. Додаткові відомості див. в [Вибір паперу для друку та копіювання](#).

Додаткову інформацію про усунення застрягання паперу див. [Усунення несправностей з папером](#).

5 Використання фотоапарата PictBridge

Цей пристрій HP All-in-One підтримує стандарт PictBridge, який дозволяє під'єднати будь-який фотоапарат PictBridge і друкувати фотографії без використання комп'ютера. Чи підтримує фотоапарат стандарт PictBridge, можна довідатися з посібника користувача, що додається до нього.

Пристрій HP All-in-One обладнаний портом для фотоапарату PictBridge на передній панелі, як показано нижче.



Примітка Порт для фотоапарату підтримує лише цифрові фотоапарати, які обладнані USB-виходом та підтримують PictBridge. Він не підтримує інші USB-пристрої. При спробі під'єднати до порта USB-пристрій, який не є відповідним цифровим фотоапаратом, на комп'ютері з'являється повідомлення про помилку.

Під'єднання цифрової камери

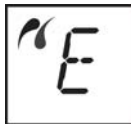
HP All-in-One підтримує стандарт PictBridge, що дозволяє під'єднувати через порт камери будь-який фотоапарат, що підтримує цей стандарт, і друкувати фотографії JPEG з його карти пам'яті. Рекомендується під'єднати до фотоапарата шнур живлення, щоб зекономити заряд батареї.

1. Переконайтесь, що HP All-in-One увімкнено, а процес ініціалізації закінчився.
2. Під'єднайте цифровий фотоапарат PictBridge до порта фотоапарата на передній панелі HP All-in-One за допомогою кабелю USB, що постачається разом з камерою.
3. Увімкніть фотоапарат і переконайтесь, що він знаходиться в режимі PictBridge.
 - Якщо фотоапарат під'єднаний коректно, в області **Копіювання** біля кількості копій з'являється логотип PictBridge, як зображено нижче.



За докладнішою інформацією про друк із цифрової камери PictBridge зверніться до документації камери.

- Якщо фотоапарат не підтримує стандарт PictBridge або не знаходиться в режимі PictBridge, біля індикатора кількості копій на контрольній панелі піктограма PictBridge блиматиме і з'явиться піктограма помилки, як показано нижче.



В такому випадку на моніторі комп'ютера з'являється повідомлення про помилку (якщо встановлене програмне забезпечення HP All-in-One). Від'єднайте фотоапарат, виправте на ньому помилку і під'єднайте знову. Додаткові відомості про усунення несправностей, пов'язані з портом фотоапарата PictBridge, див. у довідці **Troubleshooting Help (Довідка з усунення несправностей)**, що встановлюється разом з програмним забезпеченням **HP Image Zone**.

Друк фотографій з цифрового фотоапарату

Після успішного під'єднання фотоапарату PictBridge до HP All-in-One можна друкувати фотографії. Переконайтеся, що розмір паперу, завантаженого в HP All-in-One, відповідає параметрам в фотоапараті. Якщо для параметра розміру паперу на фотоапараті встановлено стандартне значення, HP All-in-One використовує папір, що зараз завантажено у лоток подачі. Докладну інформацію щодо друку з фотоапарату можна знайти в посібнику користувача, що додається до фотоапарату.

Якщо у Вас цифровий фотоапарат HP старішої моделі, що не підтримує PictBridge, з нього, тим не менше, можна друкувати безпосередньо на HP All-in-One. Під'єднайте фотоапарат до порта USB на задній панелі HP All-in-One, а не до порта фотоапарата. Цей спосіб можна застосовувати лише для цифрових фотоапаратів HP.

6 Використання функцій копіювання

Пристрій HP All-in-One дозволяє робити високоякісні кольорові та чорно-білі копії на різних типах паперу. Можна збільшити або зменшити розмір оригіналу відповідно до розміру паперу, встановити якість копіювання та одержувати високоякісні копії фотографій включно з копіями без полів.

У цьому розділі міститься інформація про збільшення швидкості копіювання, покращення якості копії, задання кількості копій для друку та вказівки щодо вибору найкращого типу паперу для роботи.



Порада Для досягнення найкращої якості копій для стандартних проектів встановіть параметри розміру паперу **Звичайний**, а якість копіювання **Швидка**.

Інформацію про визначення типу паперу див. у розділі [Встановіть тип паперу для копіювання](#).

Інформацію про визначення якості копіювання див. у розділі [Збільшення швидкості чи якості копіювання](#).

Встановіть тип паперу для копіювання

На HP All-in-One можна встановити типи паперу **Звичайний** або **Фотопапір**.

Щоб встановити тип паперу на контрольній панелі

1. Переконайтеся, що у лоток завантажено папір.
2. Покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла.
3. За допомогою кнопки Тип виберіть **Звичайний** або **Фотопапір**.
4. Натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий**.

Див. наступну таблицю, яка допоможе визначити параметри типу паперу на основі паперу, завантаженого в лоток подачі.

Тип паперу	Параметри контрольної панелі
Копірувальний папір або бланки	Звичайний
HP Bright White Paper (папір HP Bright White)	Звичайний
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy (Фотопапір HP Premium Plus Photo, глянцевий)	Фото
HP Premium Plus Photo Paper, Matte (Фотопапір HP Premium Plus Photo, матовий)	Фото
HP Premium Plus 4 by 6 inch Photo Paper (фотопапір HP Premium Plus, 4 на 6 дюймів)	Фото

Тип паперу	Параметри контрольної панелі
HP Photo Paper (Фотопапір HP)	Фото
HP Everyday Photo Paper (Фотопапір HP Everyday)	Фото
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss (Фотопапір HP Everyday, напівматовий)	Фото
Інший фотопапір	Фото
HP Premium Paper (Папір HP Premium)	Звичайний
Інший папір inkjet	Звичайний
Звичайний Hagaki (тільки для Японії)	Звичайний
Глянцевий Hagaki (тільки для Японії)	Фото
L (тільки для Японії)	Фото

Збільшення швидкості чи якості копіювання

Пристрій HP All-in-One підтримує три параметри, які змінюють швидкість та якість копіювання.

- Швидка (одна зірочка): забезпечує вищу швидкість копіювання, ніж параметр Звичайна. Якість копійованого тексту мало відрізняється від параметру Звичайна, але якість графіки може бути нижчою. Якщо встановлено параметр Висока, економиться чорнило та збільшується термін експлуатації картриджів.



Примітка Якщо встановлено тип паперу **Фото**, то якість копіювання Швидка недоступна.

- Звичайна (дві зірочки): забезпечує високу якість результату друку і є рекомендованим параметром для більшості завдань копіювання. Параметр Звичайна забезпечує вищу швидкість копіювання, ніж параметр Найкраща.
- Найкраща (три зірочки): забезпечує найвищу якість друку на папері всіх типів і зменшує ефект смуг, який іноді виникає на ділянках суцільного фону. Копіювання з установленим параметром Найкраща виконується повільніше, ніж з іншими параметрами.

Щоб змінити якість копіювання на контрольній панелі

- Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.
- Покладіть оригінал зображення униз в правий передній кут скла.
- За допомогою кнопки **Якість** виберіть швидку (одна зірочка), звичайну (дві зірочки) чи найкращу (три зірочки) якість.
- Натисніть **Пуск копіювання Чорно-білий** або **Пуск копіювання Кольоровий**.

Виготовлення кількох копій з оригіналу

Кількість копій можна вказати за допомогою контрольної панелі або з програми **HP Image Zone**.

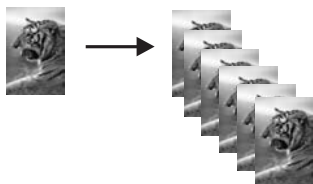
Щоб зробити декілька копій за допомогою контрольної панелі

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.
2. Покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла.
3. За допомогою клавіші **Копій** можна збільшити кількість копій максимум до 9.



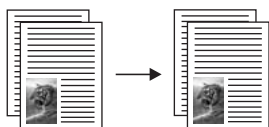
Порада За допомогою програмного забезпечення **HP Image Zone** можна встановити більшу кількість копій. В такому разі на контрольній панелі відобразиться лише остання цифра.

4. Натисніть **Пуск копіювання Чорно-білий** або **Пуск копіювання Кольоровий**. У цьому прикладі HP All-in-One робить шість копій оригіналу фото розміром 10 на 15 см.



Копіювання двосторінкового документа

За допомогою HP All-in-One можна робити кольорові або чорно-білі копії одно- або багатосторінкових документів. В наступному прикладі на HP All-in-One копіюють двосторінковий чорно-білий оригінал.



Щоб скопіювати двосторінковий документ за допомогою контрольної панелі

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.
2. Покладіть першу сторінку оригіналу зображенням униз в правий передній кут скла.
3. Натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий**.
4. Зніміть першу сторінку зі скла і покладіть другу.
5. Натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий**.

Копіювання фотографії без полів

Щоб досягнути кращої якості під час копіювання фотографії, завантажте в лоток фотопапір і за допомогою кнопки Тип виберіть **Фотопапір**. Для покращення якості

друку можна також скористатися фотокартриджем. Встановивши триколірний картридж та фотокартридж, маємо шестичорнильну систему. За додатковою інформацією див. [Використання фотокартриджа](#).

Щоб скопіювати фотографію за допомогою контрольної панелі

1. Завантажте фотопапір у лоток.



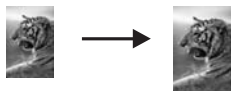
Примітка Для того, щоб виготовити копію без полів, необхідно завантажити фотопапір.

2. Покладіть оригінальну фотографію зображенням униз в правий передній кут скла.
Розмістіть її на склі так, щоб довша сторона була паралельною передньому краю скла.
3. За допомогою кнопки Тип виберіть **Фотопапір**.



Примітка Якщо вибрано **Фотопапір**, HP All-in-One встановлений за замовчуванням на друк **Без полів**.

4. Натисніть **Пуск копіювання кольоровий**.
HP All-in-One зробить з фотографії копію без полів, як показано нижче.



Зміна розміру оригіналу до Letter або A4

Якщо зображення чи текст оригіналу заповнює весь аркуш без полів, скористайтеся параметром **В розмір сторінки**, щоб, зменшивши його, запобігти обрізанню тексту чи зображення на краях аркуша.



Порада За допомогою функції **В розмір сторінки** можна збільшити малу фотографію до друкованої області повно-розмірної сторінки. Щоб зробити це, не міняючи пропорцій та не обрізуючи країв, HP All-in-One може залишити незаповненою деяку площу аркуша біля країв.

Щоб змінити розмір документа за допомогою контрольної панелі

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.
2. Покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла.

3. За допомогою кнопки Розмір виберіть **В розмір сторінки**.
4. Натисніть **Пуск копіювання Чорно-білий** або **Пуск копіювання Кольоровий**.

Припинення копіювання

- Щоб припинити копіювання, натисніть **Скасувати / Продовжити** на контрольній панелі.

7 Друк з комп'ютера

HP All-in-One може використовувати різні прикладні програми, що дозволяють здійснювати друк. Залежно від платформи (Windows чи Macintosh) інструкції будуть незначною мірою відрізнятися. Читаючи цей розділ, дотримуйтеся інструкцій, відповідно до операційної системи.

Додатково до описаних у цьому розділі можливостей друку, можна також виконувати особливі завдання: друкувати зображення без полів та інформаційні бюлетені; друкувати зображення безпосередньо з цифрового фотоапарату, що підтримує PictBridge та використовувати скановані зображення для друку проектів у **HP Image Zone**.

- Додаткову інформацію щодо друку з цифрового фотоапарату див. у розділі **Використання фотоапарата PictBridge**.
- Додаткові відомості щодо друку особливих проектів чи друку зображень у **HP Image Zone** дивіться в екранній довідці **HP Image Zone Help**.

Друк з прикладних програм

Більшість параметрів друку автоматично налаштовуються прикладною програмою, з якої здійснюється друк, або технологією HP ColorSmart. Потрібно змінювати налаштовані параметри вручну лише тоді, коли необхідно змінити якість друку, друкувати на певних типах паперу або прозорій плівці, а також, якщо використовуються спеціальні можливості друку.

Для друку з прикладної програми, у якій створено документ (Windows)

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.
2. У меню **File (Файл)** прикладної програми натисніть кнопку **Print (Друк)**.
3. В якості принтера виберіть HP All-in-One.
4. Якщо треба змінити якісь параметри, натисніть на кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties (Властивості)**.

Залежно від конкретної прикладної програми, ця кнопка може називатися **Properties (Властивості)**, **Options (Параметри)**, **Printer Setup (Налаштування принтера)**, **Printer (Принтер)** або **Preferences (Установки)**.

5. Виберіть відповідні параметри друку для свого принтера, використовуючи можливості, представлені у вкладках **Paper/Quality (Папір/Якість)**, **Finishing (Кінцева обробка)**, **Effects (Ефекти)**, **Basics (Основи)** і **Color (Колір)**.



Порада Відповідні параметри друку можна легко задати, вибравши одне із визначених наперед завдань друку на вкладці **Printing Shortcuts (Швидкий виклик друку)**. Виберіть тип друку зі списку **What do you want to do? (Що Ви хочете робити?)**. Для кожного певного типу завдання друку встановлені стандартні параметри, що коротко представлені на вкладці **Printing Shortcuts (Швидкий виклик друку)**. В разі необхідності можна налаштувати параметри тут або внести зміни на інших вкладках діалогового вікна **Properties (Властивості)**.

6. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties (Властивості)**.

7. Натисніть кнопку **Print (Друк)** або **ОК**, щоб почати друк.

Для друку з прикладної програми, у якій створено документ (Mac)

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.
2. Перед початком друку виберіть HP All-in-One у вкладці **Chooser (Вибір)** (OS 9), **Print Center (Центр друку)** (OS X v10.2 або раніша версія) або **Printer Setup Utility (Утиліта налаштування принтера)** (OS X v10.3 або пізніша версія).
3. З меню **File (Файл)** у вашій прикладній програмі виберіть **Page Setup (Параметри сторінки)**.
З'явиться діалогове вікно **Page Setup (Параметри сторінки)**, яке дозволить встановити розмір паперу, орієнтацію та масштабування сторінки.
4. Налаштуйте властивості сторінки:
 - Виберіть розмір паперу.
 - Виберіть орієнтацію.
 - Введіть відсоток масштабування.



Примітка Для OS 9 діалогове вікно **Page Setup (Параметри сторінки)** містить також вибір друку дзеркального (або оберненого) варіанту зображення, а також налаштування полів сторінки для двостороннього друку.

5. Натисніть кнопку **ОК**.
6. З меню **File (Файл)** у вашій прикладній програмі виберіть **Print (Друк)**.
З'явиться діалогове вікно **Print (Друк)**. У OS 9 буде відкрито панель **General (Загальні)**. В OS X, буде відкрита панель **Copies & Pages (Копії та сторінки)**.
7. Змініть параметри друку для кожного налаштування в меню відкритого вікна, відповідно до вашого робочого проекту.
8. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print (Друк)**.

Зміна параметрів друку

Ви можете налаштувати параметри друку HP All-in-One для виконання майже будь-якого друкарського завдання.

Користувачі Windows

Перш ніж змінювати параметри друку, треба вирішити, чи бажаєте ви змінити параметри лише для поточної друкарської роботи, або ж зробити їх стандартними параметрами для всіх майбутніх друкарських робіт. Відображення параметрів друку залежить від того, бажаєте ви застосувати цю зміну для всіх майбутніх друкарських робіт чи тільки для даної друкарської роботи.

Для зміни параметрів друку для всіх майбутніх друкарських робіт

1. В **HP Director** (або **HP Solution Center**) натисніть **Settings (Параметри)**, перейдіть до **Print Settings (Параметри друку)** і натисніть **Printer Settings (Параметри принтера)**.
2. Внесіть зміни в параметри друку, потім клацніть **ОК**.

Для зміни параметрів друку для поточної роботи

1. У меню **File (Файл)** прикладної програми натисніть кнопку **Print (Друк)**.
2. Переконайтесь, що в якості принтера вибрано HP All-in-One.
3. Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties (Властивості)**.
Залежно від конкретної прикладної програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Установки).
4. Внесіть зміни в параметри друку, потім клацніть **OK**.
5. Для виконання друкарського завдання клацніть **Друк** або **OK** в діалоговому вікні **Друк**.

Користувачі Macintosh

Для зміни параметрів друку скористуйтеся діалоговими вікнами **Page Setup (Параметри сторінки)** та **Print (Друк)**. Те, яким діалоговим вікном ви користуєтесь, залежить від того, який параметр ви бажаєте змінити.

Для зміни розмірів, орієнтації паперу чи масштабування

1. Перед початком друку виберіть HP All-in-One у вкладці **Chooser (Вибір)** (OS 9), **Print Center (Центр друку)** (OS X v10.2 або раніша версія) або **Printer Setup Utility (Утиліта налаштування принтера)** (OS X v10.3 або пізніша версія).
2. З меню **File (Файл)** у вашій прикладній програмі виберіть **Page Setup (Параметри сторінки)**.
3. Внесіть зміни в параметри розміру паперу, орієнтації та масштабування, потім клацніть **OK**.

Для зміни інших параметрів друку

1. Перед початком друку виберіть HP All-in-One у вкладці **Chooser (Вибір)** (OS 9), **Print Center (Центр друку)** (OS X v10.2 або раніша версія) або **Printer Setup Utility (Утиліта налаштування принтера)** (OS X v10.3 або пізніша версія).
2. З меню **File (Файл)** у вашій прикладній програмі виберіть **Print (Друк)**.
3. Внесіть зміни в параметри друку, потім натисніть **OK**, щоб виконати друкарське завдання.

Припинення друку

Хоча ви можете припинити друк з HP All-in-One або з комп'ютера, для кращих результатів ми рекомендуємо припиняти друк з HP All-in-One.

Щоб припинити друк з HP All-in-One:

- Натисніть кнопку **Скасувати / Продовжити** на контрольній панелі. Якщо друк не припиняється, натисніть кнопку **Скасувати / Продовжити** ще раз.

8 Використання функцій сканування

Сканування - це процес перетворення тексту й малюнків у електронний формат для використання на комп'ютері. Сканувати можна будь-що: фотографії, журнальні статті, текстові документи, навіть тривимірні предмети, якщо тільки бути обережним, щоб не пошкодити скло HP All-in-One.

Ви можете використовувати функції сканування на вашому HP All-in-One, щоб здійснити наступне:

- Сканувати текст зі статті на ваш текстовий процесор та процитувати його у звіті.
- Друкувати візитні картки та брошури, відсканувати логотип та використати його у вашому видавничому програмному забезпеченні.
- Надсилати фотографії друзям та родичам, скануючи ваші улюблені знімки та включаючи їх в електронні повідомлення.
- Створювати фотографічний опис вашого будинку чи офіса, або створювати архів цінних фотографій в електронному альбомі.

Для застосування функцій сканування HP All-in-One і комп'ютер мають бути під'єднані одне до одного й увімкнені. Програмне забезпечення HP All-in-One також має бути встановлене на комп'ютері та запущене перед скануванням. Щоб переконатися, що комп'ютерні програми HP All-in-One запущені, на комп'ютері з операційною системою Windows знайдіть HP Digital Imaging Monitor в системній області у правій нижній стороні монітора, біля показника часу. У системі Macintosh комп'ютерна програма HP All-in-One завжди запущена.



Примітка Закриття піктограми системної області HP Windows може призвести до втрати вашим HP All-in-One деякої частки своєї функціональності та викликати повідомлення про помилку **Немає з'єднання**. Якщо це трапиться, можна відновити повну функціональність шляхом перезавантаження комп'ютера або запуску програми **HP Image Zone**.

Відомості про те, як сканувати з комп'ютера, як налаштовувати зображення, змінити його розмір, повернути, обрізати чи налаштувати чіткість, див. у екранній довідці **HP Image Zone Help**, що надійшла в комплекті програмного забезпечення.

Ця глава містить інформацію про: відправлення сканованого зображення у різні пункти призначення та обробку попередньо відсканованого зображення.

Сканування в прикладну програму

Сканувати оригінали, розміщені на склі, можна безпосередньо з контрольної панелі.

1. Покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла.
2. Натисніть кнопку **Пуск: Сканування** на контрольній панелі.

Попередній вигляд відсканованого зображення з'явиться у вікні **HP Document Viewer (Переглядач документів HP)** на комп'ютері, де його можна відредагувати.

Додаткові відомості про редагування попередньо відсканованого зображення див. у екранній довідці програми **HP Image Zone**, яка входить в програмне забезпечення.

3. Відредагуйте попередньо відскановане зображення у вікні **HP Scan (HP Сканування)**. Завершивши, натисніть **Accept (Прийняти)**.

HP All-in-One надсилає відскановане зображення в прикладну програму **HP Image Zone**, яка автоматично його відкриває і відображає.

HP Image Zone має багато засобів для редагування відсканованого зображення. Загальну якість зображення можна покращити, регулюючи яскравість, чіткість, тон кольору або насиченість. Також можна обрізати, вирівняти, обернути зображення та змінити його розмір. Якщо якість відсканованого зображення цілком задовольняє, його можна відкрити в іншій програмі, переслати електронною поштою, зберегти окремим файлом або ж видрукувати. За додатковою інформацією про використання програми **HP Image Zone**, див екранну довідку **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)**.

Припинення сканування

- Щоб зупинити сканування, натисніть на контрольній панелі кнопку **Скасувати / Продовжити**, або клацніть **Cancel (Скасувати)** у прикладній програмі **HP Image Zone**.

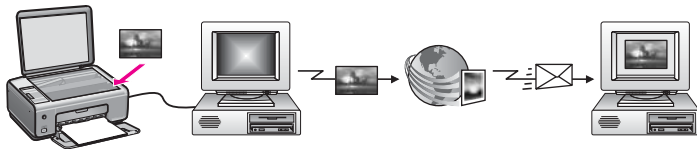
9 Використання HP Instant Share

HP Instant Share дозволяє легко обмінюватися фотографіями з родичами та друзями. За допомогою програмного забезпечення **HP Image Zone**, встановленого на комп'ютері, виберіть фотографії, які Ви б хотіли надіслати, та адресата і відправте фотографії. Ви можете навіть публікувати фотографії у фотоальбомах в Інтернеті або на сайтах, що дозволяють онлайн обробку фотографій. Наявність таких послуг залежить від країни/регіону.

З **HP Instant Share E-mail (Електронна пошта HP Instant Share)** Ваші друзі та рідні завжди отримуватимуть фотографії, які можна легко переглянути -- досить завантажень величезних об'ємів зображень, які неможливо відкрити. Ви відсилаєте електронне повідомлення, що містить зменшені ескізи фотографій та посилання на захищену Інтернет-сторінку, де Ваші друзі та рідні зможуть з легкістю переглянути, відіслати, роздрукувати чи зберегти ці фотографії.

Огляд

Якщо на HP All-in-One є підключення USB, можна обмінюватися фотографіями з друзями та родичами за допомогою під'єданого пристрою USB та програмного забезпечення **HP Image Zone**, встановленого на комп'ютері. Поняття "пристрій USB" означає, що пристрій HP All-in-One з'єднаний з комп'ютером за допомогою кабелю USB та отримує доступ до Інтернету через цей комп'ютер.



За допомогою HP Instant Share можна надсилати зображення з вашого HP All-in-One на пункт призначення за вашим вибором. Пунктом призначення, наприклад, может бути адреса електронної пошти, онлайнвий фотоальбом або онлайнвова служба обробки фотографій. Наявність послуг залежить від країни/регіону.



Примітка Ви можете також надіслати зображення безпосередньо на під'єднаний до мережі HP All-in-One чи фотопринтер Вашого друга чи родича. Щоб надіслати на пристрій, треба мати ідентифікатор користувача і пароль паспорта HP. Отримуючий пристрій повинен мати налагоджене і зареєстроване програмне забезпечення HP Instant Share. Також потрібно отримати ім'я, яке отримувач надав отримуючому пристрою. Подальші інструкції подано в розділі [Відсилання зображень за допомогою комп'ютера](#).

Зображеннями можуть бути фотографії або відскановані документи. І зображеннями, і документами можна обмінюватися з друзями та родичами за допомогою HP All-in-One і HP Instant Share. Виберіть фото з карти пам'яті або відскануйте зображення, натисніть **HP Instant Share** на контрольній панелі HP All-

in-One та надішліть зображення на пункт призначення за вашим вибором. Детальні інструкції див. у подальших темах.



Примітка Додаткові відомості щодо сканування фотографій див. в розділі **Використання функцій сканування**.

Перші кроки

Щоб користуватися HP Instant Share, на вашому HP All-in-One мусять бути такі засоби:

- Пристрій HP All-in-One, з'єднаний з комп'ютером за допомогою кабеля USB
- Доступ до Інтернету через комп'ютер, до якого підключений HP All-in-One
- **HP Image Zone**, встановлена на комп'ютері. На комп'ютері Macintosh повинна бути встановлена також клієнтська програма **HP Instant Share**.

Після налаштування HP All-in-One та встановлення програмного забезпечення **HP Image Zone** можна починати обмін за допомогою HP Instant Share. Додаткову інформацію щодо HP All-in-One можна знайти в інструкції з налаштування, що постачається разом з HP All-in-One.

Відсилання зображень за допомогою комп'ютера

Крім використання HP All-in-One для надсилання зображень через HP Instant Share, можна з тією ж метою скористатися програмним забезпеченням **HP Image Zone**, встановленим на комп'ютері. Програмне забезпечення **HP Image Zone** дозволяє вибирати та редагувати одне чи декілька зображень, потім здійснити доступ до HP Instant Share для вибору послуги (наприклад, **Електронна пошта HP Instant Share**) та надіслати зображення. Як мінімум, можна обмінюватися зображеннями за допомогою таких засобів:

- Електронна пошта HP Instant Share (надіслати на електронну адресу)
- Електронна пошта HP Instant Share (надіслати на пристрій)
- Онлайнові альбоми
- Онлайнова кінцева обробка фотографій (наявність залежить від країни/ регіона)

Надсилання зображень за допомогою програмного забезпечення **HP Image Zone** (Windows)

Скористайтеся програмним забезпеченням **HP Image Zone** для обміну зображеннями з друзями та родичами. Просто відкрийте **HP Image Zone**, виберіть зображення, якими бажаєте поділитися, та надішліть зображення за допомогою послуги **Електронна пошта HP Instant Share**.



Примітка За додатковою інформацією про використання програми **HP Image Zone**, див екранну довідку **HP Image Zone Help** (Довідка HP Image Zone).

Щоб скористатися програмним забезпеченням HP Image Zone

1. Двічі натисніть на піктограму **HP Image Zone** на робочому столі.
На комп'ютері відкриється вікно **HP Image Zone**. У вікні з'явиться вкладка **Мої зображення**.
2. Виберіть одне чи більше зображень з папки (папок), де вони зберігаються.
Додаткові відомості див. у екранній довідці **HP Image Zone Help**.



Примітка Скористайтесь засобами редагування зображень **HP Image Zone**, щоб досягнути потрібного результату. Додаткові відомості див. у екранній довідці **HP Image Zone Help**.

3. Натисніть на вкладку **HP Instant Share**.
У вікні **HP Image Zone** з'явиться вкладка **HP Instant Share**.
4. В розділі **Control (Керування)** або **Work (Робота)** вкладки **HP Instant Share** натисніть на посилання або піктограму послуги, якою ви бажаєте скористатися для надсилання сканованих зображень.



Примітка Якщо ви клацнули **See All Services (Побачити всі послуги)**, можна вибирати з усіх послуг, що є наявними у вашій країні/регіоні, наприклад: **Електронна пошта HP Instant Share** та **Створити онлайнві альбому**. Дотримуйтеся інструкцій на екрані.

В розділі **Робота** вкладки **HP Instant Share** з'являється екран **Перейти в онлайнвий режим**.

5. Клацніть **Далі** та виконуйте інструкції на екрані.
6. З послуги **Електронна пошта HP Instant Share** ви можете:
 - Надіслати електронне повідомлення з ескізними зображеннями ваших фото, які можна переглянути, надрукувати та зберегти через мережу.
 - Відкрити та підтримувати адресну книгу електронної пошти. Клацніть **Адресна книга**, зареєструйте HP Instant Share та створіть реєстраційний запис Паспорта HP.
 - Надсилати ваші електронні повідомлення за багатьма адресами.
Натисніть на відповідне посилання.
 - Надішліть колекцію зображень на мережевий пристрій друга або родича.
Введіть назву, присвоєну пристроєві одержувача, в поле **E-mail address (Електронна адреса)** з додатком @send.hp.com. Вам запропонують увійти в систему HP Instant Share за допомогою **userid (імені користувача)** та **password (пароллю)** Паспорту HP.



Примітка Якщо ви не налаштували HP Instant Share раніше, клацніть **Мені потрібен рахунок Паспорта HP** на екрані **Увійти в систему з Паспортом HP**. Отримайте ідентифікатор та пароль Паспорта HP.

Надсилання зображень з HP Instant Share (Macintosh OS X v10.2.8 та пізніші)



Примітка Операційні системи Macintosh OS X v10.2.1 та v10.2.2 не підтримуються.

За допомогою клієнтської прикладної програми HP Instant Share ви можете поділитися зображеннями з друзями та родичами. Просто відкрийте вікно HP Instant Share, виберіть зображення, якими бажаєте поділитися, та надішліть зображення через послугу **Електронна пошта HP Instant Share**.



Примітка За додатковою інформацією про використання клієнтської програми **HP Instant Share**, див. екранну довідку **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)**.

Щоб скористатися клієнтською прикладною програмою HP Instant Share

1. Виберіть піктограму **HP Image Zone** на пульті Док.
На робочому столі відкриється вікно **HP Image Zone**.
2. В **HP Image Zone** натисніть кнопку **Services (Сервіс)** у верхній частині вікна.
В нижній частині **HP Image Zone** з'явиться список прикладних програм.
3. Зі списку програм виберіть **HP Instant Share**.
На комп'ютері відкриється клієнтська прикладна програма **HP Instant Share**.
4. Користуйтеся кнопкою **+** для додавання зображень або кнопкою **-** для видалення зображень.



Примітка За додатковою інформацією про використання клієнтської програми **HP Instant Share**, див. екранну довідку **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)**.

5. Переконайтесь, що зображення, якими ви бажаєте поділитися, відображені у вікні **HP Instant Share**.
6. Натисніть **Continue (Далі)** та виконуйте інструкції на екрані.
7. Зі списку послуг HP Instant Share виберіть послугу, якою ви бажаєте скористатися для надсилання сканованих зображень.
8. Додержуйтеся інструкцій на екрані.
9. З послуги **Електронна пошта HP Instant Share** ви можете:
 - Надіслати електронне повідомлення з ескізними зображеннями ваших фото, які можна переглянути, надрукувати та зберегти через мережу.
 - Відкрити та підтримувати адресну книгу електронної пошти. Клацніть **Адресна книга**, зареєструйте HP Instant Share та створіть реєстраційний запис Паспорта HP.
 - Надсилати ваші електронні повідомлення за багатьма адресами. Натисніть на відповідне посилання.
 - Надіслати колекцію зображень на підключений до мережі пристрій друга або родича. У полі **Адреса електронної пошти** введіть ім'я, призначене одержувачем даному пристрою, після чого введіть @send.hp.com. Буде надана підказка увійти в HP Instant Share за допомогою вашого **Ідентифікатора користувача** та **Пароля** Паспорта HP.



Примітка Якщо ви не налаштували HP Instant Share раніше, клацніть **Мені потрібен рахунок Паспорта HP** на екрані **Увійти в систему з Паспортом HP**. Отримайте ідентифікатор та пароль Паспорта HP.

Обмін зображеннями за допомогою програми **HP Image Zone** (Macintosh OS X v10.1)



Примітка Операційні системи для Macintosh X v10.0 та v10.1.4 не підтримуються.

Надішліть зображення будь-кому, хто має адресу електронної пошти. Просто запустіть **HP Image Zone** та відкрийте **HP Gallery**. Потім створіть нове електронне повідомлення за допомогою програми електронної пошти, встановленої на вашому комп'ютері.



Примітка Додаткову інформацію див. у розділі HP Imaging Gallery екранної довідки **HP Photo and Imaging Help**.

Щоб скористатися функцією електронної пошти в **HP Image Zone**:

1. Виберіть значок **HP Image Zone** з області швидкого доступу.
На робочому столі відкривається вікно **HP Image Zone**.
2. В **HP Image Zone** натисніть кнопку **Services (Служби)** у верхній частині вікна.
У нижній частині вікна **HP Image Zone** з'явиться перелік прикладних програм.
3. В переліку програм виберіть **HP Gallery**.
На комп'ютері відкривається **HP Photo and Imaging Gallery**:
4. Виберіть одне або декілька зображень, які потрібно відправити.
За додатковою інформацією див. екранну довідку **HP Photo and Imaging Help**.
5. Натисніть **E-mail (Електронна пошта)**.
Відкривається поштова клієнтська програма, встановлена на комп'ютері Macintosh.
Відправте зображення як вкладення до електронного повідомлення, виконуючи підказки на екрані комп'ютера.

Обмін зображеннями за допомогою програми **HP Director** (Macintosh OS 9.2.2)

Надішліть зображення будь-кому, хто має адресу електронної пошти. Просто запустіть **HP Director** та відкрийте **HP Gallery**. Потім створіть нове електронне повідомлення за допомогою програми електронної пошти, встановленої на вашому комп'ютері.



Примітка Додаткову інформацію див. у розділі HP Imaging Gallery екранної довідки **HP Photo and Imaging Help**.

Щоб скористатись електронною поштою в **HP Director**

1. Двічі клацніть піктограму **HP Director** на робочому столі.
На робочому столі відкривається меню **HP Director**.
2. Двічі клацніть **HP Gallery**.
На робочому столі відкривається **HP Photo and Imaging Gallery**.
3. Виберіть одне або кілька зображень.
За додатковою інформацією див. екранну довідку **HP Photo and Imaging Help**.
4. Клацніть **E-mail (Електронна пошта)**.

Розділ 9

Відкриється поштова клієнтська програма, встановлена на комп'ютері Macintosh.

Надішліть зображення як вкладення до електронного повідомлення, виконуючи підказки на екрані комп'ютера.

10 Замовлення матеріалів

Рекомендовані типи паперу HP і картриджі можна замовити в Інтернеті на веб-сайті HP.

Замовлення паперу, прозорих плівок та іншого матеріалу

Щоб замовити такі матеріали як HP Premium Paper (Папір HP Premium), HP Premium Plus Photo Paper (Фотопапір HP Premium Plus), HP Premium Inkjet Transparency Film (Прозора плівка для струменевого друку HP Premium Inkjet Transparency Film) або HP Iron-On Transfer (Плівка для термоаплікації HP Iron-On Transfer), зайдіть на веб-сайт www.hp.com. Якщо вимагається, введіть назву країни/регіону, дотримуючись підказок, виберіть товар і натисніть на одне з посилань для купівлі, вказаних на сторінці.

Замовлення картриджів

Номери повторного замовлення картриджів для друку можуть змінюватись у залежності від країни/регіону. Якщо номери для повторного замовлення, наведені в даному посібнику, не співпадають з номером на картриджі, встановленому в HP All-in-One, для замовлення нових картриджів використовуйте номер встановленого картриджа. Пристрій HP All-in-One підтримує такі картриджі для друку:

Картриджі для друку	Номер повторного замовлення HP
чорний картридж HP для струменевого друку	#336 чорний друкуючий картридж #338 чорний друкуючий картридж великої ємності
триколірний картридж HP для струменевого друку	#342 кольоровий друкуючий картридж #343 кольоровий друкуючий картридж великої ємності
фотокартридж HP для струменевого друку	#348 кольоровий фотокартридж

Щоб дізнатися номери повторного замовлення на всі картриджі, які підтримуються пристроєм, виконайте наступні дії.

- **Користувачі Windows:** В **HP Director** (або **HP Solution Center**) натисніть **Settings (Параметри)**, перейдіть до **Print Settings (Параметри друку)** і натисніть **Printer Toolbox (Панель інструментів принтера)**. Натисніть **Estimated Ink Levels (Приблизний рівень чорнила)**, а тоді **Print Cartridge Ordering Information (Інформація щодо замовлення картриджів)**.
- **Користувачі Mac:** В програмі **HP Director** (OS 9) або **HP Image Zone** (OS X) натисніть **Settings (Параметри)**, перейдіть до **Maintain Printer**

(Обслуговування принтера), якщо вимагається, виберіть HP All-in-One і клацніть **Utilities (Утиліти)**. У випадному меню виберіть **Supplies (Витратні матеріали)**.

Можна також зв'язатися з місцевим представником HP або зайти на сайт www.hp.com/support для підтвердження номерів для повторних замовлень картриджів для Вашої країни/регіону.

Щоб замовити для HP All-in-One картриджі, зайдіть на сайт www.hp.com. У відповідь на підказку виберіть свою країну/регіон, дотримуйтесь підказок на вибір свого продукту і потім виберіть одне з посилань для здійснення придбання на сторінці.

Замовлення інших витратних матеріалів

Щоб замовити інші витратні матеріали, такі як програмне забезпечення HP All-in-One, копію друкованого Посібника користувача, Інструкцію з налаштування або інші матеріали, які користувач може замінити самостійно, зателефонуйте за відповідним номером, поданим нижче:

- У США або Канаді телефонуйте за номером **1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)**.
- У Європі телефонуйте за номером +49 180 5 290220 (Німеччина) або +44 870 606 9081 (Великобританія).

Щоб замовити програмне забезпечення HP All-in-One в інших країнах/регіонах, зателефонуйте за номером для відповідної країни/регіону. Нижченаведені номери є чинними на час друку цього посібника. Перелік чинних номерів для замовлення можна знайти на сайті www.hp.com. Якщо вимагається, введіть назву країни/регіону і натисніть **Contact HP (Зв'язатися з HP)**, щоб одержати інформацію про номери телефону служб технічної підтримки.

Країна/регіон	Номер для здійснення замовлення
Країни/регіони Азіатсько-Тихоокеанського регіону (крім Японії)	65 272 5300
Австралія	1300 721 147
Європа	+49 180 5 290220 (Німеччина) +44 870 606 9081 (Великобританія)
Нова Зеландія	0800 441 147
Південно-Африканська Республіка	+27 (0)11 8061030
США і Канада	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

11 Технічне обслуговування HP All-in-One

HP All-in-One не потребує багато обслуговування. Інколи вам треба буде почистити скло та підкладку кришки, витерти пил з поверхні, щоб забезпечити чіткість копій та відсканованих зображень. Час від часу також треба буде замінювати, калібрувати або чистити картриджі. Цей розділ містить інструкції щодо підтримання вашого HP All-in-One у найкращому робочому стані. В разі необхідності виконайте ці прості дії з технічного обслуговування пристрою.

Очистка HP All-in-One

Щоб забезпечити чіткість копій та відсканованих зображень, необхідно чистити скло та підкладку кришки. Можна також очищати від пилу зовнішні поверхні HP All-in-One.

Очищення скла

Відбитки пальців, патьоки, волосся та пил забруднюють скло, сповільнюють виконання роботи та впливають на точність таких спеціальних функцій пристрою, як виконання параметру **В розмір сторінки**.

1. Вимкніть HP All-in-One, витягніть кабель живлення та підніміть кришку.
2. Очистіть скло м'якою тканиною або губкою, зволоженою неабразивним засобом для чищення скла.



Попередження Не використовуйте абразивні матеріали, ацетон, бензин чи тетрахлорид вуглецю на склі, щоб не пошкодити його. Не виливайте й не розпилюйте рідину безпосередньо на скло; рідина може протікти під скло та пошкодити пристрій.

3. Витріть скло насухо шматочком замші або губкою, щоб запобігти появі плям.

Очистка підкладки кришки

Незначні пошкодження можуть скупчуватися на білій основі, розміщеній під кришкою HP All-in-One.

1. Вимкніть HP All-in-One, витягніть кабель живлення та підніміть кришку.
2. Чистити білу основу підкладки слід м'якою тканиною чи губкою, легко зволоженою теплою водою з м'яким милом.
Ніжно промийте підкладку, щоб позбутися забруднень. Забороняється терти підкладку.
3. Витріть підкладку насухо шматком замші чи м'якої тканини.



Попередження Не використовуйте паперових серветок, бо вони можуть подряпати підкладку.

4. При необхідності повторіть попередні дії очищення, використовуючи ізопропіловий спирт (для натирання), опісля ретельно витріть поверхню підкладки від залишків спирту.



Попередження Спирт не повинен попадати на скло або фарбовані деталі HP All-in-One, бо це може призвести до пошкодження пристрою.

Очистка зовнішніх поверхонь

Щоб витерти пил, патьоки і плями з корпусу, використовуйте м'яку тканину або легко зволожену губку. Зовнішні поверхні HP All-in-One не потребують чищення. Тримайте рідини на відстані від контрольної панелі та зовнішніх поверхонь HP All-in-One.



Попередження Щоб запобігти пошкодженню фарбованих частин HP All-in-One, не використовуйте для чищення контрольної панелі, кришки та інших фарбованих деталей пристрою спирт чи миючі засоби на спиртовій основі.

Перевірка ймовірного рівня чорнил в картриджах

Щоб визначити термін заміни картриджа, можна перевірити рівень чорнила у картриджі. Рівень чорнила показує приблизну кількість чорнила, що залишається в картриджі.



Порада Є також можливість надрукувати звіт самоперевірки, що покаже, чи не потребують картриджі заміни. За додатковою інформацією див. [Друк звіту самоперевірки](#).

Щоб перевірити рівень чорнила з HP Director (Windows):

1. В **HP Director** (або **HP Solution Center**) натисніть **Settings (Параметри)**, перейдіть до **Print Settings (Параметри друку)** і натисніть **Printer Toolbox (Панель інструментів принтера)**.



Примітка **Printer Toolbox (Панель інструментів принтера)** можна відкрити також з діалогового вікна **Print Properties (Властивості друку)**. У діалоговому вікні **Print Properties (Властивості друку)** відкрийте вкладку **Services (Служби)** і натисніть кнопку **Service this device (Обслуговування пристрою)**.

2. Зайдіть на вкладку **Estimated Ink Level (Приблизний рівень чорнила)**.
Буде показано приблизний рівень чорнила у картриджах.

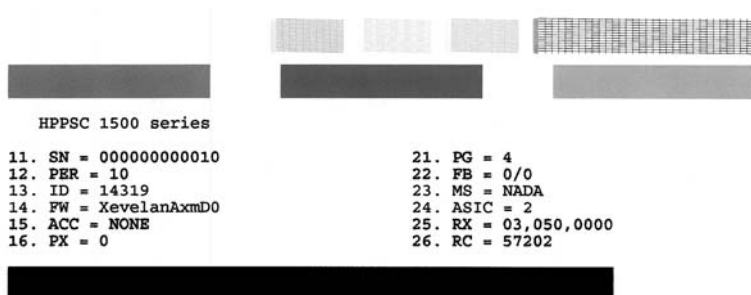
Щоб перевірити рівень чорнила з HP Image Zone (Mac):

1. У **HP Director** (OS 9) або **HP Image Zone** (OS X) виберіть **Settings (Параметри)** і потім виберіть **Maintain Printer (Обслуговування принтера)**.
2. Якщо відкриється діалогове вікно **Select Printer (Вибір принтера)**, виберіть пристрій HP All-in-One і натисніть **Utilities (Службові програми)**.
3. У випадному меню виберіть **Ink Level (Рівень чорнила)**.
Буде показано приблизний рівень чорнила у картриджах.

Друк звіту самоперевірки

Якщо у вас виникли проблеми з друком, перед заміною картриджів надрукуйте звіт самоперевірки. Цей звіт надасть вам корисну інформацію про кілька аспектів вашого пристрою, включно з даними про картриджі.

1. Вставте у вхідний лоток невживаний аркуш звичайного білого паперу розміру letter, A4 або legal.
2. Натисніть і утримуйте клавішу **Скасувати / Продовжити**, а тоді натисніть **Пуск копіювання: Кольоровий**.
3. HP All-in-One друкує звіт самоперевірки, який може вказати причину виникнення помилки друку. Нижче показаний приклад розділу звіту, що описує тестування чорнил.



4. Переконайтеся, що тестові шаблони є рівними й відображають повну сітку. Якщо деякі лінії шаблону є неповні, це може вказувати на проблему зі соплами. Вам, можливо, треба буде почистити картриджі. Додаткові відомості див. в [Очищення картриджів](#).
5. Перевірте, чи групи кольори мають рівну густину й позначають відповідні кольори зі списку, поданого нижче.
Блоки повинні бути кольорів блакитного, пурпурового та жовтого.
6. Перевірте кольорові блоки на наявність рисок чи білих ліній.
Риски свідчать про закупорені сопла або забруднені контакти. Вам, можливо, треба буде почистити картриджі. Додаткову інформацію стосовно очищення картриджів див. у розділі [Очищення картриджів](#). Не припустимо чистити картриджі за допомогою спирту.
Якщо відсутні якісь кольорові блоки або якщо кольоровий блок не чистий чи не відповідає маркіруванню, що позначено під блоком, це може означати, що закінчились чорнила в триколірному картриджі. Можливо, вам треба буде замінити картридж. Додаткову інформацію про заміну картриджів див. у розділі [Заміна картриджів](#).

Робота з картриджами

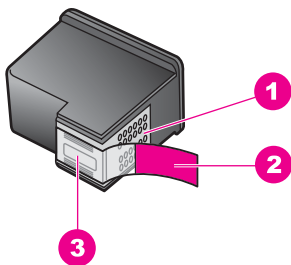
Щоб одержати оптимальну якість друку від HP All-in-One, необхідно здійснити деякі прості процедури технічного обслуговування. В цьому розділі наводяться процедури обслуговування картриджів та інструкції з заміни, калібрування та чистки картриджів.

Якщо увімкнувся індикатор **Перевірте картридж**, також необхідно перевірити картриджі. Це може означати, що картриджі відсутні або не встановлені коректно, з них не знята пластикова стрічка, в них завершилося чорнило, або каретка заблокована.

Додаткові відомості про усунення несправностей з картриджами див. у екранній довідці програми **HP Image Zone**, яка входить в програмне забезпечення.

Експлуатація картриджів

Перед тим, як замінити чи почистити картридж, вам слід знати назви частин картриджа та способи експлуатації.



1	Мідно-червоні контакти
2	Пластикова захисна стрічка з рожевим відривним язичком (знімається перед встановленням картриджа)
3	Сопла під захисною стрічкою

Тримайте картриджі за чорні пластикові боки етикеткою догори. Не доторкайтеся до мідно-червоних контактів чи сопел.



Попередження Бережіть картриджі від падіння. Це може пошкодити їх та вивести з ладу.

Заміна картриджів

Коли рівень чорнила в картриджі є низьким, замініть картридж. Перш, ніж вийняти порожній картридж, перевірте, чи є картридж на заміну. Замінювати картриджі слід також при зниженні якості друку, що пов'язане з картриджами (блідий текст тощо).

Приблизний рівень чорнила, що залишився в картриджах, можна перевірити і за допомогою програмного забезпечення **HP Image Zone**, що додається до HP All-in-One. Інформацію про перевірку рівня чорнила з **HP Director** (чи **HP Solution Center**), див. у розділі **Перевірка ймовірного рівня чорнил в картриджах**.



Порада Ви можете додержуватися цих вказівок також і для заміни чорного картриджа на фотокартридж з метою друку високоякісних кольорових фотографій.

Дізнатися номери повторного замовлення на всі картриджі, що їх підтримує HP All-in-One, можна у розділі [Замовлення картриджів](#). Щоб замовити для HP All-in-One картриджі, зайдіть на сайт www.hp.com. У відповідь на підказку виберіть свою країну/регіон, дотримуйтесь підказок на вибір свого продукту і потім виберіть одне з посилань для здійснення придбання на сторінці.

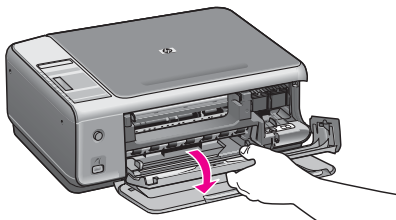
Щоб замінити картриджі

1. Перевірте, чи HP All-in-One ввімкнений.

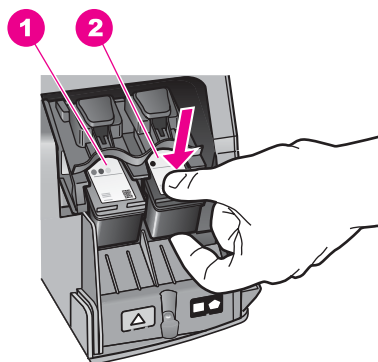


Увага Якщо HP All-in-One вимкнтий, то при відкритті дверцят доступу до картриджів HP All-in-One не звільнить картриджі для заміни. Якщо при вийманні картриджа він не є надійно закріплений за правий край, можна пошкодити HP All-in-One.

2. Лоток повинен бути опущений і в нього слід завантажити звичайний білий папір розміру letter або A4.
3. Відкрийте кришку доступу до каретки, опустивши її.
Каретка пересувається у правий бік HP All-in-One.

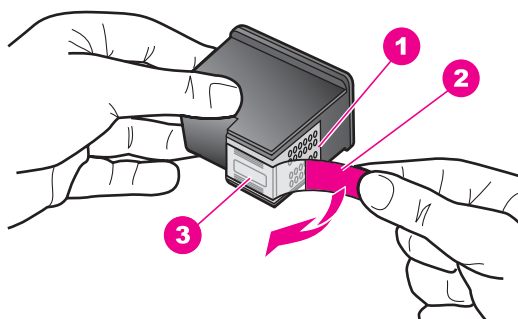


4. Зачекайте, доки каретка зупиниться і затихне, тоді нігтем натисніть легенько на картридж, щоб звільнити його.
Якщо ви замінюєте триколірний картридж, видаліть картридж з лівого гнізда.
Якщо ви замінюєте чорний чи фотокартридж, видаліть картридж з правого гнізда.



- | | |
|---|---|
| 1 | Гніздо для триколірного картриджа |
| 2 | Гніздо для чорного картриджа та фотокартриджа |

5. Витягніть картридж до себе з гнізда.
6. Якщо ви витягаєте чорний картридж, щоб замість нього встановити фотокартридж, помістіть чорний картридж для зберігання у захисний корпус. Додаткові відомості див. в [Використання захисного корпусу картриджу](#). Якщо картридж міняється через брак чорнила, віддайте його для переробки. Програма переробки аксесуарів HP для струменевого друку (The HP Inkjet Supplies Recycling Program) працює в багатьох країнах/регіонах і дозволяє віддавати картриджі на переробку безкоштовно. По додаткову інформацію зверніться на веб-сайт за адресою:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
7. Розпакуйте новий картридж і, обережно тримаючи за чорні пластикові боки, зніміть захисну стрічку за допомогою рожевого відривного язичка.



- | | |
|---|---|
| 1 | Мідно-червоні контакти |
| 2 | Пластикові захисні стрічки з рожевим відривним язичком (знімаються перед встановленням картриджа) |
| 3 | Сопла під захисною стрічкою |



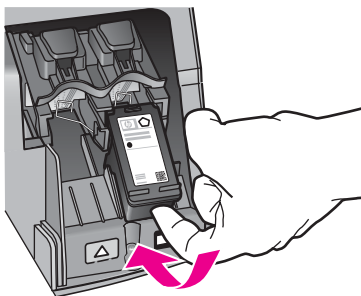
Увага Не торкайтеся мідно-червоних контактів та сопел. Доторкання до цих ділянок може спричинити забруднення, пошкодження чорнил і погіршення електрозв'язків.



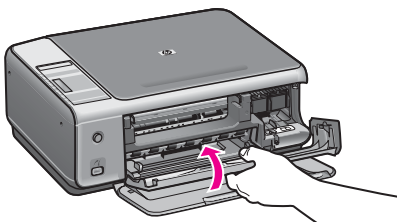
8. Просуньте новий картридж під невеликим кутом вгору в порожнє гніздо. Вказівним пальцем проштовхніть картридж вперед, доки він не зафіксується на місці.

Якщо в маркіруванні картриджа, що ви встановлюєте, є білий трикутник, просуньте картридж у ліве гніздо. Маркірування цього гнізда - зелене с суцільно білим трикутником.

Якщо в маркіруванні картриджа, що ви встановлюєте, є білий квадрат або білий п'ятикутник, просуньте картридж у праве гніздо. Маркірування цього гнізда - чорне с суцільно білим квадратом або суцільно білим п'ятикутником.



9. Закрийте кришку доступу до каретки.
Якщо встановлюється новий картридж, HP All-in-One розпочне друкувати аркуш калібрування картриджа.



10. Завантажте аркуш вирівнювання картриджа в передній правий кут скла верхом аркушу праворуч.
11. Натисніть **Пуск Сканування**.
HP All-in-One вирівняє картриджі. Викиньте аркуш калібрування картриджа. Додаткову інформацію стосовно калібрування картриджів див. у розділі [Калібрування картриджів](#).

Використання фотокартриджа

Ви можете покращити якість кольорових фотографій, що друкуються чи копіюються на HP All-in-One, придбавши фотокартридж. Вийміть чорний картридж і встановіть замість нього фотокартридж. Встановивши триколірний картридж та фотокартридж, ви одержуєте шестичорнильну систему, яка забезпечує покращену якість друку кольорових фотографій.

Коли ви захочете надрукувати звичайний текстовий документ, вставте чорний картридж знову. Використовуйте захисний корпус для безпечного зберігання картриджів у час їх не використання.

- Додаткову інформацію стосовно придбання картриджів для друку фотографій див. у розділі [Замовлення картриджів](#).
- Додаткову інформацію про заміну картриджів див. у розділі [Заміна картриджів](#).
- Додаткову інформацію про використання захисного корпусу див. у розділі [Використання захисного корпусу картриджу](#).

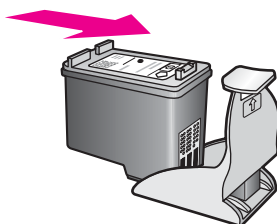
Використання захисного корпусу картриджу

В деяких країнах при придбанні фотокартриджа додається захисний корпус. В інших країнах/регіонах захисний корпус для картриджів постачається в упаковці разом з HP All-in-One. Якщо захисний корпус не було отримано ні з картриджем, ні з HP All-in-One, його можна замовити в службі підтримки HP. Зверніться до www.hp.com/support.

Захисний корпус передбачений для безпечного зберігання картриджа та попередження його висихання тоді, коли його не використовують. Кожного разу, коли картридж вийнято з HP All-in-One, і він не буде використовуватись упродовж певного часу, картридж слід зберігати в захисному корпусі. Наприклад, помістіть чорний картридж в захисний корпус для зберігання на той час, коли ви будете користуватись фотокартриджем триколірного друку для отримання високоякісних фотографій.

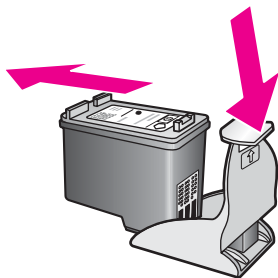
Щоб вставити картридж у захисний корпус

- Проштовхніть картридж у захисний корпус під незначним кутом і надійно клацніть його на місце.



Щоб витягнути картридж із захисного корпусу

- Натисніть верхню частину захисного корпусу донизу й назад, щоб звільнити картридж і тоді виштовхнути його.



Калібрування картриджів

HP All-in-One калібрує картридж щоразу, після його встановлення чи заміни. Картридж можна відкалібрувати будь-якої миті за допомогою програмного забезпечення **HP Image Zone** на комп'ютері. Калібрування картриджів забезпечує високу якість друку.



Примітка Якщо було винято та встановлено той самий картридж, HP All-in-One не буде його калібрувати. Значення калібрування для нього збережено в HP All-in-One, то ж нема потреби калібрувати його повторно.

Щоб відкалібрувати новий встановлений картридж

1. Переконайтеся, що у лоток для паперу вставлено звичайний неживаний білий аркуш letter або A4.

HP All-in-One надрукує аркуш калібрування.



Примітка Якщо у вхідний лоток для паперу завантажено кольоровий папір, відкалібрувати картриджі не вдасться. Завантажте у вхідний лоток неживаний звичайний білий папір і спробуйте калібрування знову.

Якщо знову калібрування не вдасться, це може означати, що сенсор або картридж дефектні. Зв'яжіться зі службою підтримки HP. Зверніться за адресою: www.hp.com/support. У відповідь на підказку виберіть свою країну/регіон, а тоді виберіть **Contact HP** (Зв'язатися з HP) за інформацією, як зателефонувати стосовно технічної підтримки.

2. Завантажте аркуш вирівнювання картриджа в передній правий кут скла верхом аркушу праворуч.
 3. Натисніть **Пуск Сканування**.
- HP All-in-One вирівняє картриджі. Викиньте аркуш калібрування картриджа.

Очищення картриджів

Перед очищенням картриджа надрукуйте звіт самоперевірки. За додатковою інформацією див. [Друк звіту самоперевірки](#).

Якщо звіт підтверджує проблему, почистіть картриджі за допомогою програми HP Image Zone. Додаткову інформацію можна знайти в довідці HP Image Zone Help.

Якщо проблема не вирішилася, очистіть контакти картриджа та область довкола сопел. Додаткову інформацію можна знайти в довідці HP Image Zone Help.

12 Інформація с усунення несправностей

В наступному розділі наведено інформацію з усунення несправностей HP All-in-One. Також тут міститься специфічна інформація щодо встановлення та конфігурації, а також деяких тем, які стосуються експлуатації. Більш детальну інформацію з усунення несправностей можна знайти за допомогою файлу екранної **Довідки HP Image Zone**, який поставляється разом з програмою.

Коли HP All-in-One підключається до комп'ютера за допомогою кабеля USB до того, як програмне забезпечення встановлюється на комп'ютері, виникає багато питань. Якщо ви під'єднали HP All-in-One до вашого комп'ютера до появи екранних підказок про необхідність це зробити, вам слід виконати наступні дії:

1. Від'єднайте кабель USB від комп'ютера.
2. Видаліть програмне забезпечення (якщо воно вже встановлене).
3. Перезавантажте комп'ютер.
4. Вимкніть HP All-in-One, зачекайте 1 хв. і знову увімкніть його.
5. Знову встановіть програмне забезпечення HP All-in-One. Не під'єднуйте кабель USB до комп'ютера, доки не з'явиться підказка у вікні встановлення програми.

Інформацію про видалення та перевстановлення програмного забезпечення див. у розділі [Проведіть видалення програмного забезпечення та його повторне встановлення](#).

У цьому розділі містяться такі теми:

- **Усунення несправностей за налаштування:** Містить інформацію про налаштування устаткування, встановлення програм та інформацію з усунення несправностей за налаштування HP Instant Share.
- **Усунення проблем, що виникають при роботі:** Містить інформацію щодо питань, які виникають під час виконання звичайних завдань за допомогою функцій HP All-in-One.
- **Оновлення пристрою:** В разі появи пропозиції від Служби підтримки користувачів HP або повідомлення на дисплеї комп'ютера, можна звернутися на сайт технічної підтримки HP, щоб відновити або модернізувати пристрій. В цьому розділі надано інформацію щодо оновлення пристрою.

Перед тим, як телефонувати до Служби підтримки користувачів HP

У разі проблем виконайте наступні кроки:

1. Продивіться документацію, яку ви одержали разом з HP All-in-One.
 - **Посібник з налаштування:** Посібник з налаштування роз'яснює, як налаштувати HP All-in-One.
 - **Посібник користувача:** Посібник користувача – це та книга, яку ви зараз читаєте. В ній розповідається про головні функції HP All-in-One, роз'яснюється, як користуватися HP All-in-One, не приєднуючи пристрою

- до комп'ютера; вона також містить інформацію з налаштування та усунення несправностей під час роботи.
- **Довідка HP Image Zone:** Екранна **Довідка HP Image Zone** роз'яснює, як використовується HP All-in-One без комп'ютера, та містить додаткову інформацію з усунення несправностей, яку не було розглянуто в Посібникові користувача.
 - **Файл Readme:** Файл Readme містить інформацію про можливі проблеми під час встановлення. Додаткові відомості див. в розділі **Прочитайте файл Readme**.
2. Якщо не вдається вирішити проблему за допомогою документації, зверніться на сайт www.hp.com/support:
- Вийдіть на сторінки онлайнної підтримки
 - Надішліть до компанії HP електронне повідомлення з вашими питаннями
 - Зв'яжіться з техніком HP через онлайнний чат
 - Перевірте, чи немає оновлень програмного забезпечення
- Опції підтримки та їх наявність можуть мінятися в залежності від продукту, країни/регіону та мови.
3. Зв'яжіться з місцем, де ви придбали продукт. Якщо проблема HP All-in-One пов'язана з несправністю устаткування, вас попросять доставити пристрій HP All-in-One туди, де ви його придбали. Обслуговування HP All-in-One протягом терміну обмеженої гарантії безкоштовне. Після закінчення гарантійного терміну вам доведеться оплачувати обслуговування.
4. Якщо вам не вдається вирішити проблему за допомогою екранної Довідки чи веб-сайтів HP, зателефонуйте до Служби підтримки HP, скориставшись номером для вашої країни/регіону. Додаткові відомості див. В розділі **Технічна підтримка HP**.

Прочитайте файл Readme

Можливо, файл Readme стане вам у нагоді, і ви знайдете в ньому додаткову інформацію про проблеми, які виникають під час встановлення.

- В ОС Windows файл Readme можна відкрити з панелі задач, клацнувши **Start (Пуск)** і вибравши **Programs (Програми)** або **All programs (Всі програми)**, відтак, **Hewlett-Packard, HP PSC 1500 All-in-One series, View the Readme File (Відкрити файл Readme)**.
- В Macintosh OS 9 та OS X файл Readme можна відкрити, двічі клацнувши піктограму в кореневій папці компакт-диску з програмним забезпеченням HP All-in-One.

Файл Readme містить додаткову інформацію, а саме:

- Використання службової програми повторного встановлення після хибного встановлення, щоб повернути комп'ютер до стану, в якому можливе нове встановлення HP All-in-One.
- Використання службової програми повторного встановлення в Windows 98 для відновлення відсутнього системного драйвера Composite USB.
- Системні вимоги.

Усунення несправностей за налаштування

Цей розділ містить підказки з усунення несправностей за встановлення та конфігурації щодо найбільш поширених питань, пов'язаних з встановленням програмного забезпечення та налаштуванням устаткування.

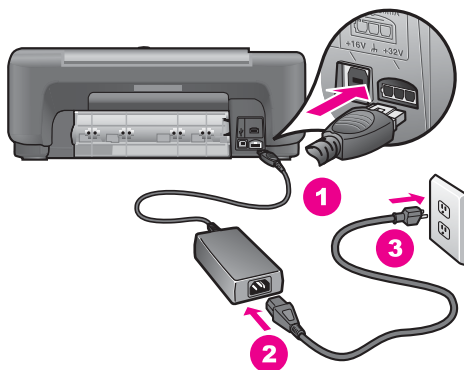
Усунення несправностей за налаштування устаткування

Цей розділ стане у нагоді для розв'язання проблем, які можуть виникнути під час налаштування устаткування HP All-in-One.

HP All-in-One не вмикається

Метод усунення Спробуйте виконати наступні дії:

- Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднано до HP All-in-One і до джерела живлення.



- Під'єднайте кабель живлення до заземленої силової розетки, стабілізатора або іншого джерела живлення. Якщо використовується джерело живлення, що вимикається, перевірте, чи увімкнене джерело живлення.
- Перевірте силову розетку, щоб переконатися, що вона працює. Підключіть пристрій, щодо робочого стану якого немає сумніву, і подивіться, чи він працює. Якщо ні, це може бути несправна розетка.
- Якщо для живлення HP All-in-One використовується розетка з вимикачем, перевірте, чи увімкнено розетку.
- Натисніть кнопку **Увімк./Вимк.**, щоб увімкнути HP All-in-One, і зачекайте декілька секунд.

Кабель USB не під'єднано

Метод усунення Перш, ніж приєднати кабель USB, ви повинні встановити програмне забезпечення, яке поставляється з HP All-in-One. Під час встановлення не під'єднуйте кабель USB, доки на екрані не з'явиться

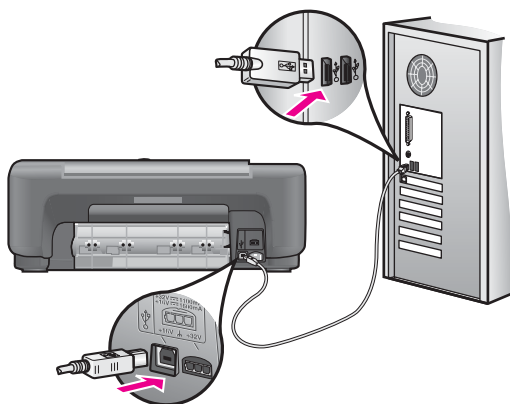
відповідні інструкції. Під'єднання кабеля USB до появилення інструкцій може призвести до помилок.

З'єднати комп'ютер з HP All-in-One за допомогою кабеля USB досить просто. Для цього потрібно лише приєднати один кінець кабеля USB до гнізда на задній частині комп'ютера, а другий - до гнізда на задній частині HP All-in-One. Підключитись можна до будь-якого гнізда USB на задній частині комп'ютера.



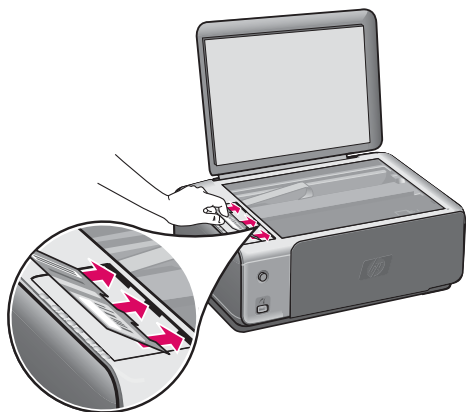
Примітка 1 AppleTalk не підтримується.

Примітка 2 Не під'єднуйте USB-кабель до порту USB на клавіатурі.



На комп'ютері появилось повідомлення про необхідність прикріпити накладку контрольної панелі.

Метод усунення Це може означати, що накладка контрольної панелі не прикріплена, або прикріплена неправильно. Від'єднайте і зніміть задню частину накладки контрольної панелі. Підніміть кришку і вставте петлі накладки в пристрій. Натисніть на кришку, щоб добре її зафіксувати.



На комп'ютері з'явилося повідомлення про те, що калібрування картриджа не вдалося

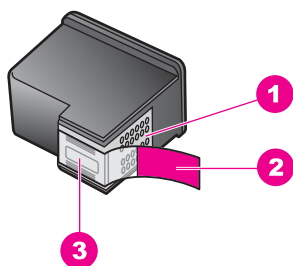
Причина У лоток для паперу завантажено неправильний тип паперу.

Метод усунення Якщо у вхідний лоток для паперу завантажено кольоровий папір, відкалібрувати картриджі не вдасться. Завантажте у вхідний лоток невживаний звичайний білий папір розміру letter або A4 і спробуйте виконати калібрування знову.

Якщо знову калібрування не вдасться, це може означати, що сенсор або картридж дефектні. Зв'яжіться зі службою підтримки HP. Зверніться до www.hp.com/support. У відповідь на підказку виберіть свою країну/регіон, а тоді виберіть **Contact HP** (Зв'язатися з HP) за інформацією, як зателефонувати стосовно технічної підтримки.

Причина Картриджі покриті захисною стрічкою.

Метод усунення Перевірте кожний картридж. Якщо пластикова стрічка прикриває сопла, обережно зніміть пластикову стрічку за допомогою рожевого відривного язичка. Не доторкайтеся до сопел чи мідно-червоних контактів.



- | | |
|---|---|
| 1 | Мідно-червоні контакти |
| 2 | Пластикова захисна стрічка з рожевим відривним язичком (знімається перед встановленням картриджа) |
| 3 | Сопла під захисною стрічкою |



Встановіть картриджі та переконайтесь, що вони міцно встали та зафіксувалися на місці.

Причина Контакти на картриджі не торкаються контактів всередині картриджу.

Метод усунення Зніміть та знову встановіть картриджі. Переконайтесь, що вони міцно встали та зафіксувалися на місці.

Причина Використовуються картриджі інших виробників або картриджі було повторно заповнено.

Метод усунення Процес калібрування міг бути невдалим у разі використання картриджів інших виробників. Також він міг бути невдалим у разі використання повторно заповнених картриджів. Замініть картриджі справжніми картриджами HP, що були заповнені виробником, і потім повторіть спробу калібрування. Додаткову інформацію щодо заміни картриджів див. у розділі [Заміна картриджів](#). Додаткову інформацію стосовно калібрування картриджів див. у розділі [Калібрування картриджів](#).

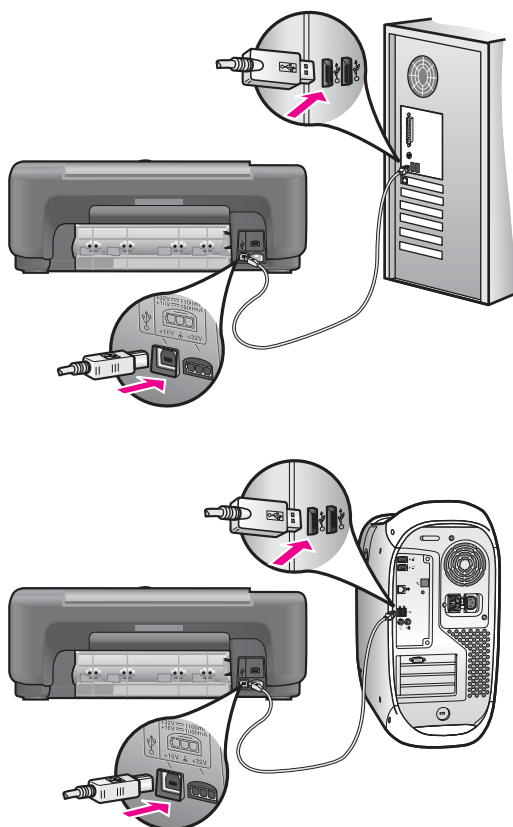
Причина Картридж або сенсор пошкоджено.

Метод усунення Зв'яжіться зі службою підтримки HP. Зверніться до www.hp.com/support. У відповідь на підказку виберіть свою країну/регіон, а тоді виберіть **Contact HP** (Зв'язатися з HP) за інформацією, як зателефонувати стосовно технічної підтримки.

HP All-in-One не друкує

Метод усунення Якщо між HP All-in-One та комп'ютером відсутній зв'язок, виконайте наступні дії:

- Перевірте кабель USB. Якщо ви використовуєте старий кабель, він може працювати хибно. Спробуйте під'єднати його до іншого пристрою та перевірити, чи функціонує він. У разі проблем кабель USB потрібно замінити. Також переконайтесь, що довжина кабеля не перевищує 3 метри.
- Переконайтесь, що ваш комп'ютер здатний працювати з USB. Деякі ОС, наприклад, Windows 95 та Windows NT, не підтримують зв'язок USB. Додаткову інформацію можна знайти в документації до вашої операційної системи.
- Перевірте зв'язок між HP All-in-One та комп'ютером. Переконайтесь, що кабель USB надійно приєднано до порту USB на задній стінці HP All-in-One. Переконайтесь, що інший кінець кабеля приєднано до порту USB на задній стінці вашого комп'ютера. Після того, як кабель приєднано правильно, вимкніть HP All-in-One та увімкніть його знову.



- Для комп'ютерів Macintosh: За допомогою Apple System Profiler (OS 9) або System Profiler (OS X) перевірте з'єднання USB. Якщо HP All-in-One

відображується у вікні USB, це свідчить, що з'єднання USB між комп'ютером та HP All-in-One працює. Якщо воно працює, проблема може бути пов'язана з програмним забезпеченням. Спробуйте запустити **HP All-in-One Setup Assistant (Помічник з налаштування HP All-in-One)**, щоб з його допомогою розпізнати HP All-in-One. (Доступ до **Помічника з налаштування HP All-in-One** можна отримати з програми **HP Image Zone**.)

- Перевірте інші принтери чи сканери. Можливо, слід від'єднати відносно старі пристрої від комп'ютера.
- Якщо комп'ютер приєднано до мережі, перегляньте Інструкцію з налаштування мережі, що постачається разом з HP All-in-One.
- Після перевірки з'єднання спробуйте перевантажити комп'ютер. Вимкніть HP All-in-One та увімкніть його знову.

Додаткову інформацію про налаштування HP All-in-One та його підключення до комп'ютера див. у Посібнику з налаштування, що постачається разом з HP All-in-One.

На дисплеї комп'ютера з'явилося повідомлення про застрягання паперу чи блокування каретки

Причина Якщо на комп'ютері появилось повідомлення про застрягання паперу або блокування каретки, це може означати, що всередину HP All-in-One потрапили пакувальні матеріали.

Метод усунення Підніміть кришку доступу до картриджів, щоб відкрити їх, та видаліть будь-який пакувальний матеріал, стрічку чи інші сторонні предмети. Вимкніть HP All-in-One, зачекайте одну хвилину та натисніть кнопку **Увімк./Вимк.**, щоб увімкнути HP All-in-One знову.

Усунення несправностей за встановлення програмного забезпечення

Якщо проблеми виникають під час встановлення, спробуйте знайти рішення серед наведених нижче тем. Якщо під час встановлення виникають проблеми з устаткуванням, див. розділ [Усунення несправностей за налаштування устаткування](#).

Під час звичайного встановлення програмного забезпечення HP All-in-One відбувається наступне:

- Компакт-диск HP All-in-One запускається автоматично
- Встановлюється програмне забезпечення
- Проходить копіювання файлів на жорсткий диск
- Ви одержуєте повідомлення про необхідність під'єднати HP All-in-One
- На екрані майстру встановлення з'являються зелений напис ОК та прапорець
- Появляється запит про перевантаження комп'ютера (для більшості систем)
- Проходить процес реєстрації

Якщо щось із вищенаведеного не відбулося, могла виникнути проблема із встановленням. Щоб перевірити встановлення в ОС Windows, перевірте наступне:

- Запустіть **HP Director** (або **HP Solution Center**) і перевірте наявність наступних піктограм: **Scan Picture (Сканування зображення)**, **Scan Document (Сканування документа)** та **HP Image Zone**. Інформацію про те, як запустити **HP Director** (або **HP Solution Center**), можна знайти в екранній довідці **HP Image Zone Help**, яка входить в програмне забезпечення. Якщо піктограми не з'явилися одразу, зачекайте кілька хвилин, щоб HP All-in-One під'єднався до комп'ютера. Якщо це не дало результату, див. розділ **Немає деяких піктограм в HP Director (або HP Solution Center)**.
- Відкрийте діалогове вікно **Printers (Принтери)** і перевірте, чи HP All-in-One є в переліку.
- Перевірте, чи є піктограма HP All-in-One в системній панелі з дальнього правого краю панелі задач Windows. Це означає готовність HP All-in-One.

При вставленні компакт-диску в привід, нічого не відбувається

Метод усунення Зробіть наступне:

1. З меню **Пуск** в Windows клацніть **Виконати**.
2. В діалоговому вікні **Виконати** введіть **d:\setup.exe** (якщо ваш дисковод для компакт-дисків позначено іншою літерою, аніж літера D, введіть відповідну літеру) і потім натисніть **ОК**.

З'являється екран перевірки мінімальних системних вимог

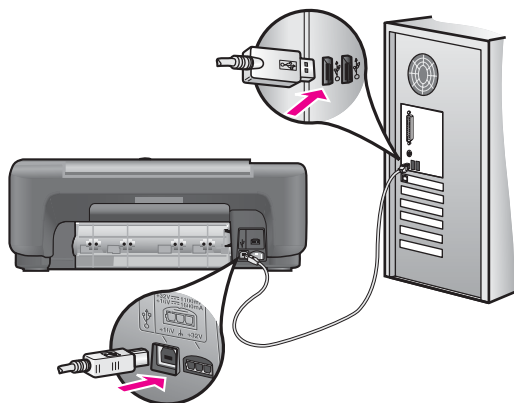
Метод усунення Система не відповідає мінімальним вимогам для встановлення програмного забезпечення. Натисніть **Details** (Подробиці), уточніть, в чому полягає проблема і виправіть її, а тоді встановіть програмне забезпечення.

На підказці під'єднання USB з'являється червона літера X

Метод усунення Зазвичай з'являється зелений прапорець, який свідчить про нормальне функціонування plug and play. Червона літера X свідчить про збій в роботі plug and play.

Зробіть наступне:

1. Перевірте надійність підключення накладки контрольної панелі, потім від'єднайте HP All-in-One та приєднайте знову.
2. Перевірте надійність підключення кабелів USB та живлення.



3. Переконайтесь, що кабель USB надійно підключено, наступним чином:
 - Від'єднайте кабель USB та приєднайте його знову.
 - Не приєднуйте кабель USB до клавіатури чи концентратора без живлення.
 - Перевірте, чи кабель USB не є довшим за 3 метри (9,8 футів).
 - Якщо до вашого комп'ютера підключено декілька пристроїв USB, можливо, на період встановлення потрібно від'єднати інші пристрої.
4. Продовжіть встановлення і перевантажте комп'ютер на вимогу. Тоді відкрийте **HP Director** (або **HP Solution Center**) і перевірте наявність основних піктограм (**Scan Picture (Сканування зображення)**, **Scan Document (Сканування документа)**, та **HP Image Zone**).
5. Якщо головних піктограм немає, видаліть програмне забезпечення та проведіть встановлення знову. Додаткові відомості див. в розділі [Проведіть видалення програмного забезпечення та його повторне встановлення](#).

З'являється повідомлення про те, що трапилась невідома помилка

Метод усунення Спробуйте продовжити встановлення. Якщо це не вдається, зупиніть процес встановлення і почніть його спочатку, дотримуючись екранних інструкцій. У випадку помилки, можливо, доведеться провести видалення програмного забезпечення та встановити його заново. Додаткові відомості див. у розділі [Проведіть видалення програмного забезпечення та його повторне встановлення](#).

Немає деяких піктограм в **HP Director** (або **HP Solution Center**)

Якщо встановлено повну версію програмного забезпечення, а основні піктограми (**Scan Picture (Сканування зображення)**, **Scan Document (Сканування документа)** і **HP Image Zone**) не появились, можливо, процес встановлення не завершено. Якщо не встановлювалася повна версія програмного забезпечення, основними піктограмами є **Scan Picture (Сканування зображення)** та **Scan Document (Сканування документа)**.

(піктограма **HP Image Zone Express** з'явиться на робочому столі, а не в **HP Director**).

Метод усунення За неповного встановлення вам, можливо, доведеться видалити програмне забезпечення та встановити його заново. Не видаляйте програмні файли HP All-in-One з жорсткого диску. Видалення мусить проводитись належним чином з використанням службової програми видалення з програмної групи HP All-in-One. Додаткові відомості див. в розділі [Проведіть видалення програмного забезпечення та його повторне встановлення](#).

Екран реєстрації не з'являється

Метод усунення

→ Для Windows вікно реєстрації можна запустити з панелі задач в меню **Start (Пуск)**, вибравши **Programs (Програми)** або **All Programs (Всі програми)** (XP), **Hewlett-Packard, HP PSC 1500 All-in-One series**, і натиснувши **Sign up now (Зареєструватися зараз)**.

Цифровий монітор для роботи з зображеннями не з'являється в системній панелі

Метод усунення Якщо Монітор цифрових зображень не з'явився в системній області, запустіть **HP Director** (або **HP Solution Center**) і перевірте наявність основних піктограм. Більш детальну інформацію можна знайти в розділі **Use the HP Director (Використання HP Director)** екранної довідки програми **HP Image Zone Help**.

Зазвичай системна панель задач з'являється в нижній частині робочого стола.



Проведіть видалення програмного забезпечення та його повторне встановлення

Якщо встановлення неповне або якщо ви підключили кабель USB до комп'ютера раніше, ніж з'явилась підказка на екрані встановлення програми, можливо, вам доведеться видалити програмне забезпечення та встановити його знову. Не видаляйте програмні файли HP All-in-One з жорсткого диску. Видалення мусить проводитись належним чином з використанням службової програми видалення з програмної групи HP All-in-One.

Повторне встановлення може зайняти від 20 до 40 хв. як для комп'ютерів Windows так і для Macintosh. Існує три способи видалення програмного забезпечення з комп'ютера з ОС Windows.

Видалення програми з комп'ютера на базі Windows, спосіб 1

1. Від'єднайте HP All-in-One від вашого комп'ютера. Не під'єднуйте HP All-in-One до комп'ютера, доки не буде встановлено програмне забезпечення.
2. В панелі задач Windows натисніть **.Start (Пуск), Programs (Програми) або All Programs (Всі програми)** (XP), **Hewlett-Packard, HP PSC 1500 All-in-One series , uninstall software (видалити програму)**.
3. Додержуйте інструкцій на екрані.
4. Якщо з'явиться питання, чи хочете ви видалити сумісні файли, натисніть **Hi**. У випадку видалення цих файлів можливі збої в роботі інших програм, які користуються цими файлами.
5. Перезавантажте комп'ютер.



Примітка Важливо від'єднати HP All-in-One перед тим, як перезавантажувати комп'ютер. Не під'єднуйте HP All-in-One до комп'ютера, доки не буде встановлено програмне забезпечення.

6. Щоб повторно встановити програмне забезпечення, вставте компакт-диск HP All-in-One і дотримуйтеся екранних вказівок та вказівок Інструкції з налаштування, яка додається до HP All-in-One.
7. Після встановлення програмного забезпечення під'єднайте HP All-in-One до комп'ютера.
8. Натисніть кнопку **Увімк.**, щоб увімкнути HP All-in-One.
Після того, як HP All-in-One під'єднано та включено, заждіть кілька хвилин, доки завершаться усі події Plug and Play.
9. Додержуйте інструкцій на екрані.

Після завершення встановлення в системній панелі Windows з'являється монітор статусу.

Щоб перевірити коректність встановлення програмного забезпечення, двічі клацніть піктограму **HP Director** (або **HP Solution Center**) на робочому столі. Якщо **HP Director** (або **HP Solution Center**) відображає основні піктограми (**Scan Picture (Сканування зображення)**, **Scan Document (Сканування документа)**, і **HP Image Zone**), програмне забезпечення встановлене коректно.

Видалення програми з комп'ютера на базі Windows, спосіб 2



Примітка Скористайтесь цим способом, якщо в меню "Пуск" Windows немає **Видалення програм**.

1. На панелі задач Windows натисніть **Пуск, Налаштування, Контрольна панель**.
2. Двічі клацніть **Додати/Видалити програму**.
3. Виберіть **HP PSC & OfficeJet 4.5**, і клацніть **Change/Remove (Замінити / Видалити)**.
Додержуйте інструкцій на екрані.
4. Від'єднайте HP All-in-One від вашого комп'ютера.
5. Перезавантажте комп'ютер.



Примітка Важливо від'єднати HP All-in-One перед тим, як перезавантажувати комп'ютер. Не під'єднуйте HP All-in-One до комп'ютера, доки не буде встановлено програмне забезпечення.

6. Запустіть налаштування.
7. Дотримуйтеся екранних вказівок та вказівок інструкції з налаштування HP All-in-One.

Видалення програми з комп'ютера на базі Windows, спосіб 3



Примітка Це альтернативний спосіб, який використовується, якщо в меню "Пуск" Windows немає **Видалення програм**.

1. Запустіть програму налаштування програмного забезпечення HP PSC 1500 All-in-One series.
2. Виберіть **Видалити** та виконуйте інструкції на екрані.
3. Від'єдняйте HP All-in-One від вашого комп'ютера.
4. Перезавантажте комп'ютер.



Примітка Важливо від'єднати HP All-in-One перед тим, як перезавантажувати комп'ютер. Не під'єднуйте HP All-in-One до комп'ютера, доки не буде встановлено програмне забезпечення.

5. Знову запустіть програму налаштування програмного забезпечення HP PSC 1500 All-in-One series.
6. Запустіть **Reinstall (Встановити)**.
7. Виконуйте екранні інструкції та інструкції в Посібнику з налаштування, який ви одержали разом з HP All-in-One.

Щоб видалити програмне забезпечення з комп'ютера Macintosh

1. Від'єдняйте HP All-in-One від комп'ютера.
2. Двічі клацніть **Applications: (Прикладні програми:)** папка **HP All-in-One Software (Програмне забезпечення HP All-in-One)**.
3. Двічі клацніть **HP Uninstaller**.
Дотримуйтесь вказівок на екрані.
4. Після видалення програмного забезпечення від'єдняйте HP All-in-One та перезавантажте комп'ютер.



Примітка Важливо від'єднати HP All-in-One перед тим, як перезавантажувати комп'ютер. Не під'єднуйте HP All-in-One до комп'ютера, доки не буде встановлено програмне забезпечення.

5. Щоб перевстановити програмне забезпечення, вставте компакт диск HP All-in-One.
6. На робочому столі відкрийте компакт-диск і двічі клацніть **HP all-in-one installer (Програма встановлення HP all-in-one)**.
7. Виконуйте екранні інструкції та інструкції в Посібнику з налаштування, який ви одержали разом з HP All-in-One.

Усунення оперативних несправностей

Розділ **1500 series Troubleshooting** в **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)** містить інформацію щодо усунення несправностей, які найчастіше виникають в процесі роботи з HP All-in-One.

Щоб одержати інформацію з усунення несправностей в ОС Windows, відкрийте **HP Director** (або **HP Solution Center**), натисніть **Help (Довідка)** і виберіть **Troubleshooting and Support (Усунення несправностей та підтримка)**. Розділ Усунення несправностей доступний також через кнопку **Help (Довідка)** в деяких повідомленнях про помилку.

Щоб одержати інформацію з усунення несправностей в Macintosh OS X v10.1.5 та пізніших версіях, клацніть піктограму **HP Image Zone** в зоні швидкого доступу, на панелі меню виберіть **Help (Довідка)**, виберіть **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)** в меню **Help (Довідка)** і виберіть **1500 series Troubleshooting** у вікні допомоги.

Маючи доступ до Інтернету, можна отримати довідку з веб-сайту HP на www.hp.com/support.

На веб-сайті також можна знайти відповіді на найбільш поширені питання.

Усунення несправностей з папером

Щоб запобігти застрягання паперу, використовуйте тільки типи паперу, рекомендовані для відповідного пристрою HP All-in-One. Перелік рекомендованих типів паперу наведено в екранній довідці **HP Image Zone** та на сайті www.hp.com/support.

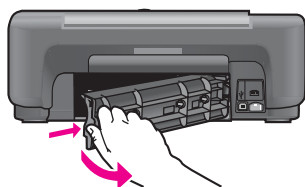
Не завантажуйте в лоток подачі скручений чи м'ятий папір, папір із загнутими чи рваними краями. Додаткові відомості див. в розділі **Запобігання застрягання паперу**.

У випадку застрягання паперу в пристрої виконайте наступні інструкції, щоб позбавитися застрягання.

Папір застряг в HP All-in-One

Метод усунення

1. Натисніть на вкладку з лівого боку та відкрийте дверцята. Зніміть дверцята, витягнувши їх з HP All-in-One.





Увага Спроби усунути застрягання з передньої сторони HP All-in-One можуть призвести до ушкодження механізму друку. Завжди звільняйте застрягання паперу через задні дверцята для чистки.

2. Обережно витягніть папір з валиків.



Попередження Якщо під час витягання паперу з валиків він рветься, перевірте, чи не залишилось між валиками або колесами всередині пристрою решток паперу. Якщо не видалити всі залишки паперу з HP All-in-One, папір може застрягти знову.

3. Встановіть задні дверцята на місце. Обережно проштовхніть дверцята вперед, доки вони не зафіксуються.
4. Щоб продовжити поточне завдання, натисніть **Скасувати / Продовжити**.

Усунення несправностей картриджей

У разі проблем з друком, можливо, несправність пов'язана з одним із картриджей для друку. Спробуйте виконати наступні дії:

1. Зніміть та знову встановіть картриджі та переконайтеся, що вони міцно встали та зафіксувалися на своїх місцях.
2. Якщо несправність не усунуто, надрукуйте звіт самоперевірки, щоб визначити, в чому саме полягає проблема з картриджами.
Цей звіт надасть вам корисну інформацію про картриджі, зокрема, інформацію про статус.
3. Якщо звіт свідчить про наявність проблеми, почистіть картриджі.
4. Якщо проблему не усунуто, почистіть мідно-червоні контакти на картриджах.
5. Якщо проблему з друком все ще не вирішено, визначте, який з картриджів є причиною проблеми, та замініть його.

Додаткову інформацію з цих тем див. у розділі [Технічне обслуговування HP All-in-One](#).

Усунення несправностей, пов'язаних з друком

Документ не друкується

Метод усунення Якщо встановлено кілька принтерів, переконайтеся, що для виконання завдання на друк в прикладній програмі вибрано пристрій HP PSC 1500 All-in-One series.



Примітка Щоб HP All-in-One автоматично вибирався для друку з прикладної програми, його можна встановити як принтер, застосовуваний за замовчуванням. Інформацію можна знайти в довідці HP Image Zone Help.

Метод усунення Перевірте стан HP All-in-One, щоб упевнитися, що пристрій працює правильно, тобто, немає застрягання паперу або повідомлення про відсутність паперу. Спробуйте виконати наступні дії:

- Перевірте, чи нема на дисплеї контрольної панелі HP All-in-One якихось повідомлень про помилку.
- Користувачі Windows: Перевірте стан HP All-in-One з комп'ютера. В **HP Director** (або **HP Solution Center**), клацніть **Status (Стан)**.

Виправте виявлені проблеми. Інформацію щодо повідомлень про помилки можна знайти у розділі з усунення несправностей екранної довідки програми **HP Image Zone**.

Оновлення пристрою

Є декілька способів оновлення HP All-in-One. Всі вони передбачають завантаження в комп'ютер файлу для запуску **Device Update Wizard (Майстра оновлення пристрою)**. Наприклад, отримавши пораду Служби підтримки користувачів HP, можна зайти на сайт підтримки HP для відновлення чи модернізації пристрою.

Оновлення пристрою (Windows)

Щоб одержати оновлення для пристрою, скористайтесь одним з наступних способів:

- За допомогою веб-браузера завантажте оновлення для HP All-in-One з веб-сайта www.hp.com/support. Це буде файл саморозпакування с розширенням .exe. Після подвійного натискання на файл .exe на комп'ютері відкриється **Device Update Wizard (Майстер оновлення пристрою)**.
- За допомогою службової програми **Software Update (Оновлення програмного забезпечення)**, що постачається у комплекті програмного забезпечення, можна здійснювати пошук на веб-сайті технічної підтримки HP через заздалегідь визначені проміжки часу. За додатковою інформацією про використання утиліти **Software Update (Оновлення програмного забезпечення)**, див довідку **HP Image Zone Help**.



Порада Після встановлення на комп'ютері службової програми **Software Update (Оновлення програмного забезпечення)** вона здійснює пошук оновлення для пристрою. Якщо на момент встановлення відсутня остання версія службової програми **Software Update (Оновлення програмного забезпечення)**, з'являється діалогове вікно, яке пропонує оновити версію. Погодьтеся на оновлення.



Примітка Якщо встановлене програмне забезпечення **HP Image Zone Express** службова програма оновлення називається **Update**. Кнопка, за допомогою якої можна відкрити службову програму **Update**, знаходиться у верхньому лівому куті вікна програми.

Щоб скористатись оновленням пристрою

1. Виконайте одну з таких дій:
 - Двічі клацніть EXE-файл оновлення, завантажений з www.hp.com/support.
 - Коли з'явиться підказка, згодьтесь на оновлення пристрою, яке знайде службова програма **Оновлення програмного забезпечення**.На комп'ютері відкриється **Майстер оновлення пристрою**.
2. На екрані **Вітання** натисніть **Далі**.
З'являється екран **Вибір пристрою**.
3. Виберіть HP All-in-One із списку і натисніть **Далі**.
З'являється екран **Важлива інформація**.
4. Переконайтесь, що комп'ютер та пристрій задовольняють вказаним вимогам.
5. Якщо вимоги задовольняються, клацніть **Оновити**.
З'явиться індикатор стану завантаження, чи щось подібне.
6. Під час оновлення не від'єднуйте пристрій, не вимикайте його, не виконуйте з ним інших дій.



Примітка Якщо оновлення перервалося або з'явилося повідомлення про помилку, зверніться за допомогою до служби підтримки HP.

Після перезапуску HP All-in-One на комп'ютері з'явиться екран **Update Complete (Оновлення завершено)** і пристрій надрукує тестову сторінку.

7. Пристрій оновлено. Зараз ви знову можете використовувати HP All-in-One.

Оновлення пристрою (Macintosh)

За допомогою інсталятора оновлень програмного забезпечення ви можете здійснити оновлення HP All-in-One наступним чином:

1. За допомогою веб-браузера завантажте оновлення для HP All-in-One з веб-сайта www.hp.com/support.
2. Двічі натисніть на завантажений файл.
На комп'ютері відкриється інсталятор.
3. Для здійснення оновлення HP All-in-One виконуйте підказки, що з'являються на екрані.
4. Щоб завершити процес, перезапустіть HP All-in-One.

13 Технічна підтримка HP

Hewlett-Packard забезпечує технічну підтримку пристрою HP All-in-One телефоном та за допомогою Інтернету.

В цьому розділі міститься інформація про те, як одержати підтримку через Інтернет, зв'язатися зі Службою підтримки клієнтів HP, одержати свій серійний номер та ідентифікацію для обслуговування, зателефонувати в Північній Америці під час гарантійного терміну, зателефонувати до Служби підтримки клієнтів HP в Японії, зателефонувати до Служби підтримки клієнтів HP в Кореї, зателефонувати в будь-якому місці в світі, зателефонувати до Служби післягарантійного обслуговування в Австралії та підготувати ваш виріб HP All-in-One для відправки.

Якщо відповіді на запитання, що Вас цікавлять, не вдається знайти в друкованій або електронній документації, яка постачається разом із пристроєм, зверніться до однієї зі служб технічної підтримки HP (список наведено нижче). Деякі служби технічної підтримки доступні лише у США та Канаді, а інші – в багатьох країнах/регіонах по всьому світі. Якщо номер телефону служби технічної підтримки для Вашої країни/регіону немає в списку, зверніться до найближчого уповноваженого дилера компанії HP.

Отримання технічної допомоги та іншої інформації через Інтернет

Маючи доступ до Інтернету, можна отримати довідку з веб-сайту HP на www.hp.com/support. На цьому веб-сайті є відомості з технічних питань, інформація щодо драйверів, витратних матеріалів та оформлення замовлень.

Гарантійна підтримка

Щоб отримати послуги з ремонту HP, слід спочатку звернутися до офісу обслуговування HP або центру технічної підтримки користувачів HP та спробувати усунути проблему. Дії, які слід виконати перед звертанням у службу технічної підтримки, див. у розділі [Технічна підтримка користувачів HP](#).



Примітка 1 Ця інформація не поширюється на користувачів у Японії. Інформацію про можливі варіанти обслуговування у Японії див. у розділі [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Примітка 2 Детальнішу інформацію про програмне забезпечення див. у друкованому Посібнику користувача, що постачається разом з пристроєм.

Поновлення гарантії

У залежності від країни/регіону, HP може пропонувати можливість відновлення гарантії, що дозволяє продовжити чи розширити стандартну гарантію на продукт. Додаткові умови гарантії можуть включати надання пріоритетного телефону служби підтримки, послуги по поверненню, а також обмін на наступний робочий день. Зазвичай дія гарантії починається з дати придбання виробу, а пакет необхідно придбати впродовж обмеженого часу із дати придбання виробу.

Додаткова інформація:

- В США дзвоніть за номером 1-866-234-1377 та звертайтеся до радника з HP.
- За межами США звертайтеся в місцевий центр технічної підтримки HP. Список телефонних номерів служби технічної підтримки в інших країнах/регіонах наведено у розділі [Телефонна підтримка в інших країнах/регіонах світу](#).
- Зверніться на веб-сайт HP:

www.hp.com/support

У відповідь на підказку вкажіть вашу країну/регіон, а тоді знайдіть інформацію гарантії.

Повернення HP All-in-One для ремонту

Перед поверненням для ремонту, необхідно зателефонувати в службу технічної підтримки користувачів HP. HP All-in-One Дії, які слід виконати перед звертанням у службу технічної підтримки, див. у розділі [Технічна підтримка користувачів HP](#)



Примітка Ця інформація не поширюється на користувачів у Японії. Інформацію про можливі варіанти обслуговування в Японії див. у розділі [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Технічна підтримка користувачів HP

У ваш HP All-in-One може бути включено програмне забезпечення інших компаній. У разі виникнення проблем з цими програмами ви одержите найкращу технічну підтримку, звернувшись до фахівців відповідної компанії.

Перед тим, як звертатися в службу технічної підтримки HP, слід виконати дії, наведені нижче.

1. Упевніться, що:
 - a. Пристрій HP All-in-One підключений до мережі живлення та ввімкнений.
 - b. Накладка контрольної панелі закріплена щільно і правильно.
 - c. Належні картриджі правильно встановлені.
 - d. Рекомендований папір правильно завантажено у вхідний лоток.
2. Перевантажте HP All-in-One:
 - a. Вимкніть HP All-in-One, натиснувши кнопку **Увімк.**
 - b. Від'єднайте шнур живлення на задній панелі HP All-in-One.
 - c. Знову під'єднайте його до HP All-in-One.
 - d. Увімкніть HP All-in-One, натиснувши кнопку **Увімк.**
3. За додатковою інформацією зверніться на сайт www.hp.com/support
На цьому веб-сайті є відомості з технічних питань, інформація щодо драйверів, витратних матеріалів та оформлення замовлень.
4. Якщо усунути несправність не вдалося та потрібно звернутися до представника служби технічної підтримки HP, виконайте такі дії:
 - a. Занотуйте назву та модель вашого пристрою, як вони вказані на контрольній панелі HP All-in-One.
 - b. Надрукуйте звіт самоперевірки. Вказівки щодо друку звіту самоперевірки див. у розділі [Друк звіту самоперевірки](#).
 - c. Зробіть кольорову копію, яка слугуватиме зразком.
 - d. Підготуйте детальний опис несправності.
 - e. Підготуйте серійний номер та сервісний ідентифікаційний код. Щоб дізнатись, як отримати серійний номер та сервісний ідентифікаційний код, див. [Отримання серійного номеру та сервісного ідентифікаційного коду](#).
5. Зателефонуйте в службу технічної підтримки користувачів HP. Телефонуючи, знаходьтеся поблизу HP All-in-One

Отримання серійного номеру та сервісного ідентифікаційного коду

Серійний номер та сервісний ідентифікаційний код можна отримати, роздрукувавши звіт самоперевірки HP All-in-One



Примітка Якщо не вмикається, серійний номер можна побачити на наклейці над задніми дверцятами для очистки. HP All-in-One Серійний номер - це 10-значний код у верхньому лівому кутку наклейки.

Щоб надрукувати звіт самоперевірки

1. Натисніть і утримуйте кнопку Скасувати / Продовжити на контрольній панелі.
2. Утримуючи кнопку Скасувати / Продовжити, натисніть Пуск Копіювання: кольоровий.
Надрукується звіт самоперевірки, який містить серійний номер та сервісний ідентифікаційний код.

Телефонна підтримка у Північній Америці

Телефонуйте 1-800-474-6836 (1-800-HP invent). Обслуговування телефоном в США здійснюється англійською та іспанською мовами круглодобово, без вихідних.

Обслуговування телефоном в Канаді здійснюється англійською та французькою мовами круглодобово, без вихідних. Дні та години обслуговування можуть змінюватися без попередження.

Обслуговування протягом гарантійного терміну безкоштовне. Після закінчення гарантійного періоду обслуговування стає платним.

Телефонна підтримка в інших країнах/регіонах світу

Нижченаведені номери є чинними на час друку цього посібника. Щоб отримати новіший список телефонних номерів служби технічної підтримки HP, зайдіть на веб-сайт та виберіть потрібну країну/регіон і мову. www.hp.com/support

Далі наведені країни/регіони, в яких можна телефонувати в службу технічної підтримки HP. Якщо Вашої країни/регіону немає в списку, відомості про обслуговування можна отримати в місцевого дилера або в найближчому центрі продажу і технічної підтримки HP.

Обслуговування протягом гарантійного терміну безкоштовне, потрібно оплатити лише міжміський телефонний дзвінок. У деяких випадках може також бути нарахована незначна оплата.

Детальну інформацію та умови телефонної підтримки в країнах/регіонах Європи можна отримати на веб-сайті www.hp.com/support

Можна також звернутися до місцевого дилера або зателефонувати в компанію HP за номером телефону, наведеним у цьому посібнику.

Ми постійно докладаємо зусиль для вдосконалення служби телефонної підтримки і тому радимо регулярно відвідувати наш веб-сайт для отримання нової інформації щодо різних аспектів послуг та їх надання.

Цей Центр обробки дзвінків обслуговує франкомовних користувачів з таких країн: Марокко, Туніс, Алжир.

2 Щоб не сплачувати за міжміське з'єднання, наберіть перший номер, тоді зачекайте на наступний сигнал набору і наберіть другий номер.

Call in Australia under warranty and post-warranty

If your product is under warranty, call 1300 721 147.

If your product is not under warranty, call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

Call HP Japan support

カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00 ～ 17:00

土・日 10:00 ～ 17:00 (祝祭日、1/1～3 を除く)

FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
 - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意:** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Приготування до відправлення HP All-in-One

Якщо після звертання в службу технічної підтримки користувачів HP чи в пункт придбання виникла потреба відправити для ремонту, дотримуйтеся, будь ласка, наведених нижче вказівок, щоб уникнути подальшого пошкодження HP All-in-One



Примітка Ця інформація не поширюється на користувачів у Японії. Інформацію про можливі варіанти обслуговування в Японії див. у розділі [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

1. Увімкніть HP All-in-One
Якщо не вмикається, пропустіть кроки 1-7. HP All-in-One Ви не зможете вийняти картриджі. Перейдіть до кроку 8.
2. Відкрийте дверцята доступу до каретки.
3. Зачекайте, доки каретка зупиниться і затихне, тоді вийміть картриджі.
Інформацію про виймання картриджів див. у розділі [Заміна картриджів](#)
4. Помістіть картриджі в захисний корпус або в герметизований пластиковий футляр, щоб запобігти висиханню чорнила, і залиште в себе. Не відсилайте їх разом з , якщо Вас про це не проінструктували в службі технічної підтримки користувачів HP. HP All-in-One
5. Зачиніть дверцята доступу до каретки та зачекайте декілька хвилин, щоб каретка повернулася на вихідну позицію (праворуч).



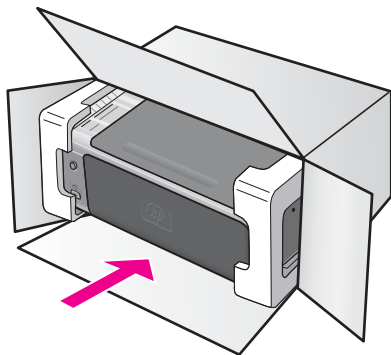
Примітка Перш ніж вимкнути HP All-in-One, переконайтеся, що сканер повернувся у вихідне положення.

6. Натиснувши клавішу **Увімк.**, вимкніть HP All-in-One.
7. Вийміть шнур живлення і від'єднайте його від HP All-in-One



Увага Не відсилайте кабель живлення та блок живлення разом з .HP All-in-One Комплект , що висилається на заміну, не містить цих компонентів. HP All-in-One Зберігайте кабель живлення в безпечному місці до прибуття , що висилається на заміну. HP All-in-One

8. При можливості, упакуйте HP All-in-One для транспортування в оригінальні пакувальні матеріали або пакувальні матеріали від пристрою, що ви одержали на заміну.



Якщо оригінальних пакувальних матеріалів немає, використовуйте інші придатні матеріали. Гарантія не поширюється на пошкодження, які виникли внаслідок неналежного пакування та (або) неправильного транспортування.

9. Наклейте етикетку зі зворотною адресою на зовнішній бік коробки.
10. Вкладіть у коробку такі матеріали:
 - Повний опис ознак несправності для персоналу з обслуговування (якщо проблема пов'язана з якістю друку, доцільно додати зразки друку).
 - Копію товарного чека або іншого документа, який підтверджує факт придбання, для визначення гарантійного терміну.
 - Ваше прізвище, адресу та номер телефону, за яким можна зв'язатися з вами протягом дня.

14 Технічна інформація

В цьому розділі наведено технічні специфікації та міжнародну законодавчу інформацію стосовно HP All-in-One.

У цьому розділі описані системні вимоги для платформ Windows та Macintosh; відомості щодо паперу, друку, копіювання, карт пам'яті, специфікацій сканування, живлення, впливу на довкілля, фізичні специфікації; нормативна інформація; та декларація відповідності.

Системні вимоги

Системні вимоги стосовно програмного забезпечення наведено в файлі Readme. Файл Readme можна відкрити, двічі клацнувши піктограму в кореневій папці компакт-диску з програмним забезпеченням .HP All-in-One. Якщо в ОС Windows вже встановлене програмне забезпечення, файл Readme можна відкрити, вибравши меню Start (Пуск) на панелі задач, Programs (Програми), Hewlett-Packard, HP PSC 1500 Series, View the Readme File (Переглянути файл Readme).

Специфікації паперу

В цьому розділі наведено інформацію щодо місткості лотка для паперу, розмірів паперу та специфікації полів друку.

Місткість лотка для паперу

Тип	Вага паперу	Лоток подачі*	Вихідний лоток**
Звичайний папір	16 - 24 фунти (60 - 90 г/м.кв.)	100 (20-фунтовий папір)	50 (20-фунтовий папір)
Папір legal	20 - 24 фунти (75 - 90 г/м.кв.)	100 (20-фунтовий папір)	50 (20-фунтовий папір)
Картки	110 фунтів, максимальний індекс (200 г/м.кв.)	20	10
Конверти	20 - 24 фунти (75 - 90 г/м2)	10	10
Прозорі плівки	Не стосується	30	15 або менше
Наклейки	Не стосується	20	10
Фотопапір 4 на 6 дюймів (10 на 15 см)	145 фунтів (236 г/м2)	30	15
Фотопапір 8,5 на 6 дюймів (216 на 279 см)	Не стосується	20	10

* Максимальна місткість.

** Місткість вихідного лотка залежить від типу паперу та кількості чорнила, які використовуються для друку. HP рекомендує частіше виймати папір з вихідного лотка.

Розміри паперу

Тип	Розмір
Папір	Letter: 216 на 279 мм8,5 на 11 дюймів A4: 210 x 297 мм A5: 148 x 210 мм Executive: 184 на 267 мм7,25 на 10,5 дюймів Legal: 216 на 356 мм8,5 на 14 дюймів B5: 176 x 250 мм
Конверти	США № 10: 105 на 241 мм4,125 на 9,5 дюймів США № 9: 99 на 226 мм3,9 на 8,9 дюймів A2: 111 на 146 мм4,4 на 5,8 дюймів DL: 110 на 220 мм4,3 на 8,7 дюйма C6: 114 на 162 мм4,5 на 6,4 дюйма
Прозорі плівки	Letter: 216 на 279 мм8,5 на 11 дюймів A4: 210 x 297 мм
Фотопапір	102 на 152 мм4 на 6 дюймів 127 на 178 мм5 на 7 дюймів Letter: 216 на 279 мм8,5 на 11 дюймів A4: 210 x 297 мм 102 на 305 мм4 на 12 дюймів 127 на 305 мм5 на 12 дюймів
Картки	76 на 127 мм3 на 5 дюймів Індексні карти: 101 на 152 мм4 на 6 дюймів 127 на 178 мм5 на 7 дюймів A6: 105 x 149 мм Картка Hagaki: 100 на 148 мм3,94 на 5,83 дюймів
Наклейки	Letter: 216 на 279 мм8,5 на 11 дюймів A4: 210 x 297 мм
Custom (Інше)	від 76 на 127 мм до 216 на 356 ммвід 3 на 5 дюймів до 8,5 на 14 дюймів

Специфікації полів друку

	Верх (відступ зверху)	Нижній край (вільний)*
Папір або прозора плівка		
США (Letter, Legal, Executive)	1,8 мм	6,7 мм
ISO (A4, A5) та JIS (B5)	1,8 мм	6,7 мм

(продовження)

	Верх (відступ зверху)	Нижній край (вільний)*
Конверти		
	3,2 мм0,13 дюйма	6,7 мм
Картки		
	1,8 мм	6,7 мм

* Це поле не підтримується ;HP All-in-One хоча вся площа друку є сумісною. Площа друку зміщена від центру на 5,4 мм (0,21 дюйма), в результаті чого верхні та нижні поля є асиметричними.

Специфікації друку

- Метод: drop-on-demand thermal inkjet
- Мова: HP PCL Level 3, PCL3 GUI або PCL 10
- Швидкість друку залежить від складності документа
- Продуктивність: 500 друкованих сторінок на місяць (середня)
- Продуктивність: 5000 друкованих сторінок на місяць (максимальна)

Режим		Розподільча здатність (dpi)	Швидкість (ppm)
Максимальна розподільча здатність, dpi	Чорно-білий	при передачі 1200 на 1200 dpi	0,5
	Кольоровий	оптимізована 1200 x 4800 dpi*	0,5
Best (Найкраща)	Чорно-білий	при передачі 1200 на 1200 dpi	2,4
	Кольоровий	1200 x 1200	2,4
Normal (Звичайна)	Чорно-білий	600 x 600	7,4
	Кольоровий	600 x 600	5
Прискорений нормальний	Чорно-білий	600 x 600	8,5
	Кольоровий	600 x 600	6,5
Швидкий чорновий	Чорно-білий	300 x 300	до 20
	Кольоровий	300 x 300	до 18

* До 4800 x 1200 dpi (оптимізований) кольоровий друк на високоякісних фотопаперах, вхідна 1200 x 1200 dpi.

Специфікації копіювання

- Обробка цифрових зображень
- До 99 копій з оригіналу (в залежності від моделі)
- Цифровий масштаб від 25 % до 400 % (в залежності від моделі)

- В розмір сторінки
- В залежності від моделі та складності документа швидкість копіювання може змінюватися

Режим		Швидкість (ppm)	Розподільча здатність друку (dpi)	Розподільча здатність сканування (dpi)*
Best (Найкраща)	Чорно-білий	до 0,8	1200 x 1200**	1200 x 1200
	Кольоровий	до 0,8	1200 x 1200**	1200 x 1200
Normal (Звичайна)	Чорно-білий	до 7	600 x 1200	300 x 300
	Кольоровий	до 4	600 x 600	300 x 300
Швидкий	Чорно-білий	до 20	300 x 300	300 x 300
	Кольоровий	до 18	300 x 300	300 x 300

* Максимум з масштабом 400%.

** До 4800 x 1200 dpi (оптимізований) кольоровий друк на високоякісних фотопаперах, вхідна 1200 x 1200 dpi.

Специфікації сканування

- Редактор зображень включено
- Інтегроване програмне забезпечення оптичного розпізнавання тексту перетворює сканований текст на такий, який можна редагувати
- Швидкість сканування змінюється в залежності від складності документа
- Twain-сумісний інтерфейс
- Розподільча здатність: до 1200 x 1200 dpi оптична, 48-бітний колір та до 19200 dpi покращена (максимальна розподільча здатність обмежується наявністю на комп'ютері вільної оперативної пам'яті, дискового простору та іншими системними факторами)
- Максимальний розмір сканування із скла: 21,6 на 29,7 мм

Специфікації PictBridge

Фотоапарат з підтримкою PictBridge може використовувати наступні функції для друкування фотографій на пристрої без використання комп'ютера. (Фотоапарат може бути обладнаний іншими функціями, але вони не підтримуються пристроєм.) Процес друку керується функціями фотоапарата. Якими функціями обладнаний фотоапарат, можна довідатися з посібника користувача, що додається до нього.

- Типи файлів: Exif/JPEG, JPEG, DPOF (Формати зображень TIFF та RAW не підтримуються)
- Обрізання та друк зображення: Так
- Типи та розміри паперу:
- Компонування: Підтримується друк зменшених зображень та наступні компонування.

Компонування	Letter	A4
1/сторінку*	8 на 10 дюймів	20 на 25 см
2/сторінку**	5 на 7 дюймів	13 на 18 см
3/сторінку	4 на 6 дюймів	10 на 15 см
4/сторінку**	3,5 на 5 дюймів	9 на 13 см
9/сторінку	2,5 на 3,25 дюймів	6 на 8 см

* Параметр за замовчуванням.

** В Японії: 2/сторінку це 2L, 4/сторінку це L

Фізичні розміри

- Висота: 16,2 см/6,38 дюйма
- Ширина: 43,4 см/17,09 дюйма
- Товщина: 29,0 мм/1,42 дюйма
- Вага: 5,08 кг/11,19 фунта

Специфікації живлення

- Потужність: Максимум 40 Вт
- Вхідна напруга: 100–240 В @ 50–60 Гц змінного струму
- Вихідна напруга: 16 В @ 625 мА, 32 В @ 940 мА постійного струму

Специфікації стосовно зовнішніх умов

- Температурний діапазон, рекомендований для експлуатації: 15° - 32° C (59° - 90° F)
- Допустимий діапазон робочих температур: 5° - 40° C (41° - 104° F)
- Вологість: 15 % - 85 % відносної вологості без конденсації
- Температура для неробочого стану (зберігання): -40° - 60° C (-40° - 140° F)
- За наявності потужних електромагнітних полів вихід HP All-in-One може бути трохи деформовано
- HP рекомендує використовувати кабель USB довжиною до 3 м (10 футів), щоб мінімізувати появу шумів через потенційно потужні електромагнітні поля

Додаткові специфікації

Пам'ять: 8 Мб ROM, 32 Мб DRAM

Маючи доступ до Інтернету, можна отримати довідку щодо звукових специфікацій з веб-сайту HP. Зверніться за адресою: www.hp.com/support.

Програма захисту навколишнього середовища

У цьому розділі наведено інформацію про захист навколишнього середовища; утворення озону; споживання енергії; використання паперу; пластики; інформаційні листи безпеки матеріалів; а також програми утилізації.

Захист навколишнього середовища

Компанія Hewlett-Packard постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища у своїй продукції. Даний пристрій має кілька властивостей, які мінімізують його вплив на навколишнє середовище.

Детальніше про програму захисту навколишнього середовища компанії HP див. на сайті:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Утворення озону

Даний виріб не генерує помітного рівню озону (O₃).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Використання паперу

Цей виріб придатний для використання переробленого паперу за стандартом DIN 19309.

Пластики

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, що відповідає міжнародним стандартам і уможливорює їх переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Інформаційні листки безпеки матеріалів

Інформаційні листки безпеки матеріалів (MSDS) можна знайти на сайті HP за адресою:

www.hp.com/go/msds

Користувачам, які не мають доступу до Інтернету, слід звернутися до найближчого Центру обслуговування користувачів HP.

Програма утилізації

Компанія HP збільшує кількість програм повертання та переробки виробів в багатьох країнах/ регіонах, а також співпрацює з деякими з найбільших центрів утилізації електронних виробів в усьому світі. Крім того, HP зберігає ресурси шляхом відновлення та повторного продажу деяких найбільш популярних виробів.

Даний виріб містить наступні матеріали, які потребують спеціального поводження наприкінці їхнього терміну служби:

- Ртуть у флуоресцентній лампі в сканері (< 2 мг)
- Свинець у швах (Всі пристрої, виготовлені після 1 липня 2006 року, не міститимуть свинцю у швах і складових згідно директиви ЄЕС European Union Directive 2002/95/EC.)

Програма переробки аксесуарів HP для струменевого друку

HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Програма переробки аксесуарів HP для струменевого друку (The HP Inkjet Supplies Recycling

Program) працює в багатьох країнах/регіонах і дозволяє віддавати картриджі на переробку безкоштовно. По додаткову інформацію зверніться на веб-сайт за адресою:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Важлива інформація про переробку для споживачів у ЄС

З метою захисту зовнішнього середовища згідно із законодавством після завершення терміну експлуатації даний виріб підлягає переробці. Даний значок означає, що виріб не можна просто викинути. Поверніть, будь-ласка, виріб до найближчої авторизованої компанії збору для належного відновлення/переробки. Додаткову інформацію про повернення/переробку виробів HP можна знайти на сайті: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



Положення законодавчого характеру

HP All-in-One відповідає вимогам до характеристик виробів, що встановлено законодавчими агентствами вашої країни/регіону.

В цьому розділі наведено інформацію про законодавчий ідентифікаційний номер моделі HP All-in-One; заяву Федеральної комісії зв'язку; а також окремі положення для користувачів в Австралії, Японії та Кореї.

Нормативний ідентифікаційний номер моделі

З метою нормативної ідентифікації даному виробу надано нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі Вашого виробу - SDGOB-0502. Цей номер не слід плутати з маркетинговою назвою та іншими номерами виробу. HP PSC 1500 All-in-One series

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Більш детальну інформацію можна отримати у менеджера з нормативних питань виробництва, компанія Hewlett-Packard, Сан-Дієго, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Увага Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia



Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0502

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1500 All-in-One series

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
UL 60950: 1999
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies.

06 Jan 2005
Date

San Diego Regulatory Manager

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

15 УМОВИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ Hewlett-Packard

Тривалість обмеженої гарантії:

Виріб HP	Тривалість обмеженої гарантії:
Програмне забезпечення	90 днів
Принтер	1 рік
Картриджі для друку	До настання першої з двох подій: закінчення чорнила HP або настання дати закінчення гарантії, зазначеної на картриджі. Ця гарантія не стосується чорнильних продуктів HP, які були перезаповнені, перероблені, відновлені, неправильно використані чи підроблені.
Акcesуари	90 днів

Тривалість обмеженої гарантії:

Hewlett-Packard (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що кожен з зазначених вище виробів не матиме дефектів матеріалу чи виробництва впродовж зазначеного вище періоду, починаючи з моменту придбання користувачем.

Для продуктів програмного забезпечення обмежена гарантія HP може застосовуватись лише до помилок у роботі програм. HP не гарантує, що робота будь-якого продукту буде безперебійною або безпомилковою.

Обмежена гарантія HP стосується тільки дефектів, що виникають у результаті нормального використання продукту, і не стосується будь-яких інших неполадок, включаючи ті, що виникають у результаті: a. Неправильного обслуговування чи видозміни; b. Використання програмного забезпечення, акcesуарів, пристроїв або витратних матеріалів, які не постачаються та не підтримуються HP; c. Використання Виробу в умовах, що є непридатними для роботи згідно специфікацій Виробу; d. Неуповноваженої видозміни чи неправильного використання.

Для принтерів HP використання чорнильних картриджів інших виробників або повторно заправлених картриджів жодним чином не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед користувачем, ані на будь-які угоди про технічну підтримку HP. Проте, якщо поломка чи пошкодження принтера було спричинене використанням чорнильного картриджу іншого виробника чи повторно заправленого картриджу, HP нараховує стандартну оплату за роботу та матеріали для усунення поломки чи пошкодження.

При одержанні звернення щодо несправності будь-якого продукту впродовж дії гарантії HP його буде відремонтовано або замінено на розгляд HP.

Якщо HP не зможе відремонтувати або замінити несправний продукт, який підлягає гарантійному обслуговуванню HP, користувачеві буде відшкодовано вартість продукт впродовж прийнятного часу з моменту виявлення несправності.

HP не бере на себе жодних зобов'язань щодо ремонту, заміни або відшкодування, поки користувач не поверне дефектний продукт до HP.

Будь-який продукт, використаний для заміни, може бути новим або подібним до нового за умови, що його функціональні можливості будуть не гіршими за можливості продукту, що замінюється.

Будь-який продукт HP може містити відновлені деталі, компоненти та матеріали, що є еквівалентними новим за своїми властивостями.

Обмежена гарантія HP дійсна у будь-якій країні/регіоні або місцевості, де продукт, що підлягає гарантійному обслуговуванню, розповсюджується компанією HP. Угоди щодо додаткового гарантійного обслуговування, наприклад, обслуговування на території замовника, можуть бути укладені у будь-якому уповноваженому сервісному центрі HP у країнах/регіонах, де продукт продається компанією HP або її уповноваженим імпортером.

Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, АНІ КОМПАНІЯ HP, АНІ ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ ДАЮТЬ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ ЩОДО КОМЕРЦІЙНОЇ ЦІННОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ АБО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.

Обмеження відповідальності

У межах, дозволених місцевим законодавством, відшкодування, яке визначається цими умовами обмеженої гарантії, є єдиним і виключним відшкодуванням, що надається користувачеві.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ОBOB'ЯЗКІВ, СПЕЦІАЛЬНО ВИКЛАДЕНИХ В ЦИХ УМОВАХ ГАРАНТІЇ, КОМПАНІЯ HP АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ У ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ, А ТАКОЖ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛО ЗРОБЛЕНО ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

Місьцеве законодавство

Ці умови гарантії надають користувачеві певні юридичні права. Користувач також може мати інші права, які можуть бути різними в різних штатах США, різних провінціях Канади та в різних країнах/регіонах світу.

У частині умов гарантії, яка не відповідає місцевому законодавству, їх слід вважати зміненими відповідно до місцевого законодавства. У відповідності з місцевим законодавством деякі обмеження відповідальності виробника та обмеження умов цієї гарантії можуть бути незастосовні до користувача. Наприклад, у деяких штатах США, а також у деяких правових юрисдикціях за межами США (включаючи провінції Канади):

можуть бути виключені обмеження відповідальності виробника та обмеження умов цієї гарантії, які суперечать законним правам споживача (наприклад, у Великобританії);

можуть бути іншим чином обмежені права виробника вводити такі обмеження відповідальності або обмеження гарантії;

користувач може мати додаткові гарантійні права, наприклад, стосовно тривалості неявних гарантій, від яких виробник не може відмовитися, або може дозволятися обмеження тривалості неявних гарантій.

УМОВИ ЦЬОЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ ТА НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОBOB'ЯЗКОВИХ ЗАКОННИХ ПРАВ, ЗАСТОСОВНИХ ДО ПРОДАЖУ ВИРОБІВ HP ТАКИМ КОРИСТУВАЧАМ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

Інформація щодо обмеженої гарантії для країн/регіонів ЄС

Нижче наведено назви та адреси представництв HP, які надають обмежену гарантію HP (гарантію виробника) в відповідних країнах.

Ця гарантія виробника не обмежує додаткових прав, які користувач може отримати відносно продавця на основі угоди купівлі-продажу та які не зазначено в даній гарантії.

Бельгія/Люксембург Hewlett-Packard Belgium BVBA/ SPRL Luchschipstraat 1 Rue de l'aeronef B-1140 Bruxelles	Ірландія Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2	Данія Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød
Нідерланди Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL	Франція Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Португалія Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Німеччина Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien	España Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28230 Las Rozas E-Madrid
Фінляндія Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo	Греція Hewlett-Packard Hellas E..E.Π Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens	Швеція Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9 S-164 97 Kista
Італія Hewlett-Packard Italiana S.p.A. Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	Великобританія Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN	Polska Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A 02-678 Warszawa Wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

Розділ 15

(продовження)

<p>Hungary</p> <p>Hewlett-Packard Magyarország Kft.</p> <p>1117 Budapest</p> <p>Neumann J. u. 1.</p>	<p>Lietuva</p> <p>UAB "Hewlett-Packard"</p> <p>Šeimyniškių g. 21B</p> <p>09200 Vilnius</p>	<p>Latvia</p> <p>Hewlett-Packard SIA</p> <p>Palasta iela 7</p> <p>Riga, LV-1050</p>
<p>Slovenská republika</p> <p>Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.</p> <p>Miletičova 23</p> <p>826 00 Bratislava</p>	<p>Česka republika</p> <p>HEWLETT-PACKARD s.r.o.</p> <p>Vyskočilova 1/1410</p> <p>140 21 Praha 4</p>	<p>Estonia</p> <p>HP Oy Eesti Filiaal</p> <p>Estonia pst. 1</p> <p>EE-10143 Tallinn</p> <p>tel +372 6 813 820</p> <p>fax +372 6 813 822</p>
<p>Slovenia</p> <p>Hewlett-Packard d.o.o.</p> <p>Tivolska cesta 48</p> <p>1000 Ljubiana</p>	<p>Cyprus/Kibris</p> <p>Hewlett-Packard Hellas E..E.Π</p> <p>Voriou Epirou 76</p> <p>151 25 Maroussi</p> <p>Athens, Greece</p>	<p>Malta</p> <p>Hewlett-Packard Europe B.V.</p> <p>Amsterdam, Meyrin Branch</p> <p>150, Route de Nant d'Avril</p> <p>1217 Meyrin, Geneva</p> <p>Switzerland</p>

Вказівник

- Б**
без полів копія
10 на 15 см (4 на 6 дюймів), фотографія 25
- В**
Встановлення кабеля USB 55
відправити на пристрій
HP Image Zone (Mac) 37
вітальні листівки
завантаження 19
- Г**
гарантія
поновлення 71
умови 87
- Д**
декларація відповідності
Європейська економічна
зона 85
друк
з комп'ютера 29
з прикладних програм 29
параметри друку 30
самоперевірки звіт 45
скасувати завдання 31
специфікації друку 79
друк, специфікації полів 78
- Ж**
живлення специфікації 81
- З**
за розміром сторінки 26
завантаження
original 13
вітальні листівки 19
Картки Hagaki 17
конверти 18
листівки 17
наклейки 19
папір Legal 15
папір Letter 15
папір A4 15
папір в повний розмір 15
- плівка для
термоаплікації 19
прозора плівка 19
фотопапір 10 на 15 см 17
фотопапір 4 на 6 дюймів 17
- замовлення
картриджі 41
Налаштування: 42
папір 41
Посібник користувача 42
програмне
забезпечення 42
заміна картриджів 46
застрягання, папір 20, 66
захисний корпус картриджу 50
звичайна якість копії 24
звіти
самоперевірка 45
зменшити/збільшити копії
змінити розмір до Letter
або A4 26
- К**
калібрування картриджів 51
Картки Hagaki
завантаження 17
картриджі
експлуатація 46
замовлення 41
заміна 46
зберігання 50
калібрування 51
назви частин 46
очистка 51
перевірка рівня чорнил в
картриджах 44
усунути несправність 67
фотокартридж 50
конверти
завантаження 18
контрольна панель
огляд 4
копіювання
кількість копій 25
скасування 27
- специфікації копіювання 79
типи паперу,
рекомендовані 23
чорно-білі документи 25
швидкість 24
якість 24
користувачів технічна
підтримка
Північна Америка 73
кількість копій
копіювання 25
- Л**
листівки
завантаження 17
- М**
медіа. *див.* папір
місткість лотка для паперу 77
- Н**
надіслати на пристрій
HP Image Zone
(Windows) 36
найкраща якість копії 24
наклейки
завантаження 19
- О**
обслуговування
заміна картриджів 46
калібрування
картриджів 51
очистка зовнішніх
поверхонь 44
очистка картриджів 51
очистка підкладки
кришки 43
очищення скла 43
перевірка рівня чорнил в
картриджах 44
самоперевірки звіт 45
див. також технічна
підтримка користувачів
оновлення пристрою

- Windows 68
- огляд 68
- оновлення пристрою.. *див.*
- оновлення пристрою
- очистка
 - зовнішні поверхні 44
 - картриджі 51
 - підкладка кришки 43
 - скло 43

П

- папір
 - завантаження 15
 - замовлення 41
 - застрягання 20, 66
 - невідповідні типи 14
 - паперу розміри 78
 - рекомендовані паперу копій 23
 - рекомендовані типи 14
- папір Legal
 - завантаження 15
- папір Letter
 - завантаження 15
- папір A4
 - завантаження 15
- параметри
 - параметри друку 30
- плівка для термоаплікації
 - завантаження 19
- повернення HP all-in-one 75
- положення законодавчого характеру
 - FCC statement 83
 - note à l'attention des utilisateurs Canadien 84
 - декларація відповідності (Європейська економічна зона) 85
 - нормативний ідентифікаційний номер моделі 83
 - повідомлення для користувачів в Канаді 84
- прикладні програми, друк з 29
- принтер, спільне користування
 - Mac 12
 - Windows 12
- припинення
 - друкарське завдання 31
 - копіювання 27

- сканувати 34
- пристрою оновлення
 - Mac 69
- Програма захисту навколишнього середовища 81
- прозора плівка
 - завантаження 19
- пуск кольоровий 5
- пуск чорно-білий 5
- підкладка кришки, очистка 43
- підтримка
 - перед тим, як телефонувати 53
 - ресурси 53

Р

- рівень чорнил в картриджах, перевірка 44

С

- самоперевірки звіт 45
- сервісний ідентифікаційний код 72
- серійний номер 72
- системні вимоги 77
- сканера скло
 - очистка 43
- сканування, кнопка 5
- сканувати
 - з контрольної панелі 33
 - припинення 34
 - специфікації сканування 80
- сканувати скло
 - завантаження оригіналу 13
- скасування
 - друкарське завдання 31
 - копіювання 27
 - сканувати 34
- скасувати, кнопка 5
- скло
 - завантаження оригіналу 13
 - очистка 43
- Служба підтримки користувачів HP
 - перед тим, як телефонувати 53
- специфікації. *див.* >технічна інформація

- специфікації паперу 77
- специфікації стосовно зовнішніх умов 81
- стану, індикатори
 - огляд 5
- струменевий друк, переробка аксесуарів 82

Т

- телефонні номери, технічна підтримка користувачів 72
- Технічна підтримка користувачів
 - веб-сайт 71
 - серійний номер 72
- технічна підтримка користувачів
 - Австралія 73
 - за межами США 73
 - зв'язок 72
 - сервісний ідентифікаційний код 72
 - Японія 74
- технічна інформація
 - вага 81
 - друк, специфікації полів 78
 - живлення специфікації 81
 - місткість лотка для паперу 77
 - паперу розміри 78
 - системні вимоги 77
 - специфікації друку 79
 - специфікації паперу 77
 - специфікації сканування 80
 - специфікації стосовно зовнішніх умов 81
 - специфікації копіювання 79
 - фізичні розміри 81
- типи з'єднань, що підтримуються
 - USB 11
 - принтер, спільне користування 12

У

- усунути несправність встановлення програмного забезпечення 60

застрягання, папір 20
 зв'язатися зі Службою
 підтримки HP 53
 налаштування
 устаткування 55
 огляд встановлення 55
 оперативні 66
 ресурси підтримки 53
 утилізація 82

Ф

фотоапарата порт. *див.*
 PictBridge порт
 фотографії
 HP Image Zone 36
 фотокартридж 50
 фотопапір
 завантаження 17
 фотопапір 10 на 15 см
 завантаження 17
 фотопапір 4 на 6 дюймів
 завантаження 17
 фізичні розміри 81

Ц

цифровий фотоапарат
 PictBridge 21

Ш

швидкого копіювання якості
 24
 швидкість
 копіювання 24

Я

якість
 копіювання 24

А

asistencia técnica
 Corea 74
 HP Quick Exchange Service
 (Japón) 75

F

FCC statement 83

Н

HP All-in-One
 огляд 3

підготовка до
 транспортування 75
 HP Director
 HP Instant Share 39
 Mac 7
 відсутні піктограми 62
 HP Director (HP: Посібник)
 запуск (Windows) 6
 HP Image Zone
 HP Instant Share 36, 37,
 39
 Mac 7, 37, 39
 Windows 6, 36
 огляд 6
 HP Instant Share
 HP Image Zone 36
 електронною поштою
 надсилання зображень з
 HP Image Zone (USB) 36
 надсилання зображень з
 HP Image Zone (USB) 36
 надіслати на пристрій 36
 налаштування (USB) 36
 про 35
 HP JetDirect 11

I

Instant Share. *див.* HP Instant
 Share

P

PictBridge 21
 PictBridge порт 21

R

regulatory notices
 notice to users in Japan 84
 notice to users in Korea 84

T

troubleshoot
 огляд 53

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5888-90231